प्रश्न पत्र - द्वितीय / QUESTION PAPER - II अनुक्रमांक / Roll No. (अंकों में / In figures) : (शब्दों में / In Words)

विषय / Subject :

Management

कोड / Code : 15

पुस्तिका में पृष्ठों की संख्या /

Number of Pages in Booklet: 16

पुस्तिका में प्रश्नों की संख्या /

Number of Questions in Booklet: 50

Management

पूर्णांक / Maximum Marks: 100

समय / Time : 1 4 घंटे / Hours

INSTRUCTIONS

- 1. Answer all questions.
- All questions carry equal marks.
- Only one answer is to be given for each question.
- If more than one answers are marked, it would be treated as wrong answer.
- Each question has four alternative responses marked serially as 1, 2, 3, 4. You have to darken the correct answer.
- 6. There will be no negative marking for wrong answer.
- The candidate should ensure that Roll Number, Subject Code and Series Code on the Question Paper Booklet and Answer Sheet must be same after opening the envelopes. In case they are different, a candidate must obtain another Question Paper of the same series. Candidate himself shall be responsible for ensuring this.
- 8. Mobile Phone or any other electronic gadget in the examination hall is strictly prohibited. A candidate found with any of such objectionable material with him/her will be strictly dealt as per rules.
- The candidate will be allowed to carry the carbon print-out of OMR Response Sheet with them on conclusion of the examination.
- 10. If there is any sort of ambiguity/mistake either of printing or factual nature then out of Hindi and English Version of the question, the English Version will be treated as standard.

Warning: If a candidate is found copying or if any unauthorised material is found in his/her possession, F.I.R. would be lodged against him/her in the Police Station and he/she would liable to be prosecuted under Section 3 of the R.P.E. (Prevention of Unfairmeans) Act. 1992. Commission may also debar him/her permanently from all future examinations Commission.

15/MANAG2 A]

निर्देश

- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
- प्रत्येक प्रश्न का केवल एक ही उत्तर दीजिए।
- एक से अधिक उत्तर देने की दशा में प्रश्न के उत्तर को गलत माना जाएगः ।
- प्रत्येक प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर दिये गये हैं, जिन्हें क्रमशः 1, 2, 3, 4 अंकित किया गया हैं। अभ्यर्थी सही उत्तर वाले गोलें को काला करें ।
- गलत उत्तर के लिए ऋणात्मक अंकन नहीं किया जाएगा ।
- प्रश्न-पत्र पुरितका एवं उत्तर पत्रक के लिफाफे की सील खोलने पर परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उसके अनुक्रमांक प्रश्न-पत्र पुरितका एवं उत्तर पत्रक पर समान रूप से विषय कोड एवं प्रश्न पृस्तिका की सीरीज अंकित है । इसमें कोई भिन्नता हो तो वीक्षक से प्रश्न-पत्र की ही सीरीज वाला दूसरा प्रश्न-पत्र का लिफाफा प्राप्त कर लें । ऐसा न करने पर जिम्मेदारी अध्यर्थी की होगी ।
- मोबाईल फोन अथवा इलेक्ट्रोनिक यंत्र का परीक्षा हॉल में प्रयोग पूर्णतया वर्जित हैं। यदि किसी अप्यर्थी के पास ऐसी कोई वर्जित सामग्री मिलती है तो उसके विरुद्ध आयोग द्वारा नियमानुसार कार्यवाही की जायेगी।
- अभ्यर्थी अपने साथ उत्तर पत्रक की संलग्न कार्बन प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- 10. यदि किसी प्रश्न में किसी प्रकार की कोई मुद्रण या तथ्यात्मक प्रकार की बूटि हो तो प्रश्न के हिन्दी तथा अंग्रेजी रूपान्तरों में से अंग्रेजी रूपान्तर मान्य होगा ।
- चेतावनी : अगर कोई अभ्यर्थी नकल करते पकड़ा जाता है या उसके पास से कोई अनधिकृत सामग्री पाई जाती है, तो उस अभ्यर्थी के विरुद्ध पुलिस में प्राथमिकी दर्ज कराई जायेगी और आर. पी. ई. (अनुचित साधनों की रोकथाम) अधिनियम, 1992 के नियम 3 के तहत कार्यवाही की जायेगी। साथ ही आयोग ऐसे अध्यर्थी को भविष्य में होने 'वाली आयोग की समस्त परीक्षाओं से विवर्जित कर सकता है।

2

ntenance

को कहा

age

में

6	An arrangement with highly routine or	perat	ing tasks achieved through formal
	(1) Organizational Structure	(2)	Bureaucracy
	(3) Chain of Command	(4)	_
	उच्च नित्य क्रियाशील कार्यो की प्राप्ति		
	कहते है	vy.	जानवा(प) गिवना प्रत व्यवस्था प्रत
		(0)	नौकरशाही
	(1) संगठनात्मक संरचना	(2)	
	(3) आदेश श्रंखला	(4)	केन्द्रीयकरण
7	The line of authority running from called :	top t	to the bottom of organization is
	(1) Unity of Direction	(2)	Chain of Command
	(3) Span of control	(4)	Unity of command
	संगठन में ऊपर से नीचे की ओर अधि	कारों	की पंक्ति कहलाती है
	(1) निर्देशन की एकता	(2)	आदेश की श्रंखला
	(3) नियंत्रण सोपान	(4)	आदेश की एकता
8	Administrative theory was propound		
	(1) Frank Gilbreth	(2)	• •
	(3) Elton Mayo	(4)	Chester Bernard
	प्रशासनिक सिद्धान्त इनके द्वारा प्रतिपादित		
	(1) फ्रेंक गिलब्रेथ	` ,	हेनरी फेयोल
	(3) एल्टन मेयो	(4)	चेस्टर बर्नाड
9	Which of the following is not a ba	arrier	to accurate perception ?
	(1) Cognitive dissonance	(2)	-
	(3) Stereotyping	(4)	
	निम्नलिखित में से वास्तविक बोध हेतु उ		•
	(1) कोग्निटिव डिसोनेंस		हेलो इफेक्ट
	(3) स्टीरियो टाइपिंग	• .	प्रोजेक्शन
		` ,	
10	A person who undertakes actions	s bas	ed on maximum utilization of
	economic benefits is called:		
		• •	Economic Man
	(3) Rational Economic Man		•
	एक व्यक्ति द्वारा आर्थिक हितों के अधिकर कहलाता है	तम उप	भयोगिता हेतु कार्य निष्पादन करता है,
	(1) व्यवसायी	(2)	आर्थिक व्यक्ति
			मेकाइवलीन व्यक्ति
	(-) Consistent Amaia Auto	(1)	Carle Land

3

Human resource	requirements	of a	a 1	particular	enterprise	are	forecast	at

(1) Industry Level

(2) Sectoral Level

1:

(3) National Level

(4) Unit Level

किसी उद्यम में मानव संसाधन की आवश्यकता का पूर्वानुमान लगाया जाता है

(1) उद्योग स्तर पर

(2) सेक्टर स्तर पर

(3) राष्ट्रीय स्तर पर

(4) यूनीट स्तर पर

12 Advertisement for recruitment of technical staff in a technical journal is called

(1) Direct Method

(2) Indirect Method

(3) Third Party Method

(4) All of the above

तकनीकी स्टॉक की भर्ती के लिए एक तकनीकी जर्नल में दिया गया विज्ञापन कहलाता है

(1) प्रत्यक्ष विधि

(2) अप्रत्यक्ष विधि

(3) तृतीय पक्षकार विधि

(4) उपरोक्त सभी

13 The process through which the relative worth of a job is determined is called:

(1) Job Description

(2) Job Specification

(3) Job Analysis

(4) Job Evaluation

एक कार्य के सापेक्ष मुल्य के निर्धारण की प्रक्रिया को कहते है

(1) कार्य विवरण

(2) कार्य वैशिष्ट्य

(3) कार्य विश्लेषण

(4) कार्य मूल्यांकन

- An adjudicating authority dealing with disputes relating to wages, allowances, hours of work and holidays, discipline, retrenchment, closure of establishment, bonus, provident-fund and gratuity is known as:
 - (1) Industrial Tribunal
 - (2) Labour Court
 - (3) National Tribunal
 - (4) Grievance Board

मजदूरी भत्ते, कार्य घंटे एवं अवकाश, अनुशासन, छंटनी, बन्दी, बोनस, प्रोविडेन्ट फन्ड एवं ग्रेच्युटी से सम्बन्धित विवादों का निपटारा करने वाले प्राधिकरण को कहते है

- (1) औद्योगिक ट्रिब्यूनल
- (2) लेबर कोर्ट
- (3) राष्ट्रीय द्रिब्यूनल
- (4) वेदना बोर्ड

15

15/MANAG2_A]

4

1 है

rnal is

गता है

d is

15

Dismissal

Retrenchment

(3) Discharge

(4) Suspension

नियोक्ता द्वारा सेवानिवृत्ति के अतिरिक्त किसी अन्य कारण से किसी कार्मिक की सेवाओं की मुक्ति को कहा जाता है

Termination by the employer of service of a workman for any reason

whatso-ever other than retirement is called:

(1) सेवाच्युत

छंटनी (2)

मुक्ति (3)

- अस्थायी कार्य विमुक्ति (4)
- 16 If the shareholder is entitled to subscribe to the equity capital of a company during a specified period at a particular price it is called.
 - (1)Warrant
 - (2) Bond
 - (3) Convertible Debenture
 - (4) Preference Share

यदि अंशधारी समतापूंजी को एक विशिष्ट मूल्य पर एक निर्धारित अवधि के लिए अशदान करने के लिए योग्य है, इसे कहा जायेगा

- (1) **वारं**ट
- बॉण्ड (2)
- (3) परिवर्तनीय ऋणपत्र
- पूर्वाधिकार अंश (4)
- 17 The model that recognizes an investor's required rate of return is the compensation for time value of money and risk, is known as
 - (1) Dividend Yield Model
 - Capital Asset Pricing Model
 - Modigliani and Miller Model (3)
 - (4) Walter's Dividend Model

एक मोडल परिचालक है कि एक विनियोजक की आवश्यक प्रतिफल दर घन व जोखिम के सामयिक मूल्य का क्षतिपूर्ति मूल्य है, जाना जाता है

- (1) लाभांश प्रतिफल मॉडल
- पूजी सम्पति मृत्य मॉडल
- (3) मोदीगिलयानी व मिलर मॉलर
- वाल्टर का लाभांश मॉडल

5

जन सम्पर्क

[Contd...

प्रचार

(2)

(4)

6

क्रिया की जानकारी देना होता है

संवर्द्धन

(3) विज्ञापन

15/MANAG2 A]

(1)

22

23

2

22	Which of the following is not of (1) Closed Circuit Television (3) Taxi Cab Advertising निम्नलिखित में से 'ऑफ द-वॉल' विद्या (1) क्लोज सर्किट टेलीविजन (3) टैक्सीकैब विज्ञापन A person's pattern of living as e opinions is called	(2) (4) झापन न (2) (4)	Copter Media Theatre Screen हीं है कॉप्टर माध्यम नाट्यशाला पर्वा	15
	(1) Fashion(3) Living Standardएक व्यक्ति का उसके क्रियाओं, रूरि कहलाती है	(4)	Life Style Behaviour i राय में अभिव्यक्त जीवन पद्धति	
	 फैशन जीवन स्तर 	(2)	जीवन शैली व्यवहार	
24	A method of sales forecasting in is interviewed with the help of a (1) Delphi Method (2) Sales force composite method (3) Customers Jury Method (4) Executives Opinion Method विक्रय पूर्वानुमान की एक विधि जिसमें साक्षात्कार किया जाता है उसे कहते है (1) डेल्फी विधि (2) विक्रय दल मिश्रण विधि (3) ग्राहक जूरी विधि (4) अधिक्षाषी राय विधि	quest od प्रश्नावर्ल	onnaire is called	
25	A set of brand assets and liabilities that add to or subtract from the vor customers is called (1) Brand (3) Brand Value ब्राण्ड सम्पतियों एवं दायित्वों का एक सेर साथ जुड़ा हो जो एक फर्म या ग्राहकों को (1) ब्राण्ड (3) ब्राण्ड मूल्य	/alue p (2) (4) ट जो ए प्रदत मूर (2)	ovided by a product to a firm Brand Equity Brand Position क ब्राण्ड, इसके नाम एवं प्रतीक के	

15/MANAG2_AJ

15

31

5	
5 26	Which of the following is not associated with Linear Programming Problems?
	(1) Proportionality (2) Uncertainty
	(3) Additivity (4) Divisibility
	निम्न में से कौन-सा 'लीनियर प्रोग्रामिंग' से संबंधित नहीं है?
	(1) आनुपातिकता (2) अनिश्चितता
	(3) योगात्मकता (4) विभाजकता
27	The cost elements of a row in a problem are [32 18 24 18]. In applying Vogel's Approximation Method (VAM), what cost difference will be considered for this row?
	(1) 6 (2) 0
	(3) 8 (4) 14
	एक समस्या की कतार के लागत तत्व है [32 18 24 18] वोगल की एप्रोक्सिमेशन
	विधि (VAM) के लागू होने पर इस कतार के लागत अंतर होंगे ?
	(1) 6 (2) 0
	(3) 8 (4) 14
28	Which of the following is preferred in making "assignments" ?
	(1) A row with a single zero
	(2) A column with multiple zeros
	(3) A column with a single zero
	(4) (1) and (3)
	''असाइनमेन्ट्स'' बनाने में निम्न में से कौन–सा उपयुक्त है ?
	(1) एक शून्य के साथ एक कतार
	(2) अनेकानेक शून्य के साथ एक कॉलम
	(3) एक शून्य के साथ एक कॉलम
	(4) (1) तथा (3)
29	"Line Balancing Method" is applicable to :
	(1) Mass Production System
	(2) Batch Production System
	(3) Job Type Production System
	(4) None of the above
	'लाइन बैलेन्सिंग विधि' लागू होती है

- (1) विस्तृत उत्पादन विधि के लिए
- (2) समूह उत्पादन विधि के लिए
- (3) कार्य प्रकार उत्पादन विधि के लिए
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं के लिए

15/MANAG2_A]

1 applying

विसमेशन

will be

- 30 Therbligs a unit of motion study is given by :.
 - (1) Henry Fayol
 - (2) Elton Mayo
 - (3) Frank Gilbreth
 - (4) Frederick Taylor परिचालन अध्ययन की एक इकाई 'थ्रेबलिंग्स' दिया गया है
 - (1) हेनरी फेयोल द्वारा
 - (2) एल्टन मेयो द्वारा
 - (3) फ्रेंक गिलब्रेथ द्वारा
 - (4) फेडरिक टेलर द्वारा
- 31 The probability of drawing an 'Ace of Diamond' from a pack of 52 cards is given by
 - (1) $\frac{1}{52}$

(2) $\frac{4}{52}$

(3) $\frac{13}{52}$

 $(4) \cdot \frac{2}{3}$

ताश के 52 पत्तों की गड्डी में से एक ईंट का इक्का निकलने की प्राधिकता है

(I) $\frac{1}{52}$

(2) $\frac{4}{52}$

(3) $\frac{13}{52}$

- (4) $\frac{2}{3}$
- Addition rule of probability, when the two events are mutually exclusive is given by the formula
 - $(1) \quad P(A) + P(B)$
 - (2) P(A) + P(B) P(A & B)
 - (3) P(A) + P(B) + P(A & B)
 - (4) PA + P(A/B)

प्रायिकता के 'योगात्मक नियम' के अनुसार, दो घटनाऐं परस्पर अपवर्ती (exclusive)

- है, निम्न फॉर्मूला के अनुसार
- $(1) \quad P(A) + P(B) \quad .$
- (2) P(A) + P(B) P(A & B)
- (3) P(A) + P(B) + P(A & B)
- (4) P A + P (A/B)

15/MANAG2_A]

- Z test is used when
 - Sample size is large (1)
 - Standard deviation is known (2)
 - (3) Both (1) and (2)
 - (4) None of the above
 - Z टेस्ट प्रयुक्त होता है जब
 - 'सेम्पल आकार' बड़ा हो (1)
 - (2) 'प्रमाप विचलन' ज्ञात हो
 - (3) (1) तथा (2) दोनों
 - उपरोक्त में से कोई नहीं (4)

34 RDBMS stands for

- (1) Regional Data Base Management System
- (2) Rational Data Base Management System
- Relational Data Base Management System (3)
- (4) None of the above .

'आर.डी.बी.एम.एस' प्रयुक्त होता है

- क्षेत्रीय डेटा बेस प्रबंधन पद्धति
- (2) विवेदीय डेटा बेस प्रबंधन पद्धति
- संबंधीकीय डेटा बेस प्रबंधन पद्धति (3)
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 35 Which of the following is not a non-probabilistic sampling method?
 - Cluster Sampling Method
 - (2) Convenience Method
 - (3) Judgemental Method
 - (4) Snow-ball Method

निम्न में से कौन-सी 'अप्राधिकता सेम्पलिंग विधि' (Non-probabilistic sampling method) है ?

- (1) क्लस्टर सैम्पलिंग विधि
- सुविधा सैम्पलिंग विधि (2)
- निर्णायक सैम्पलिंग विधि (3)
- (4) स्नो-बॉल सैम्पलिंग विधि

15/MANAG2 A]

10

- 36 Which of the following holds frame for vision and mission of an organization?
 - (1) Vision is myopic and mission is short term
 - (2) Vision is positioning it in future and mission is purpose of existence of an organization
 - (3) vision is subordinated by mission
 - (4) None of the above

निम्न में से कौन-सा तथ्य एक संस्थान का सही दृष्टिकोण (vision) तथा मिशन दर्शाता है ?

- (1) विजन मायोपिक है तथा मिशन अल्पकालीन है
- (2) विजन भविष्य की स्थिति को प्रदर्शित करता है जबकि मिशन किसी संस्थान के अस्तित्व के उद्देश्य को प्रदर्शित करता है
- (3) विजन, मिशन का अधीनस्थ है
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

37 Short term targets are:

- (1) Objectives
- (2) Results
- (3) Goals
- (4) None of the above अल्पकालीन लक्ष्यों के लिए है
- (1) उद्देश्य
- (2) परिणाम
- (3) गोल
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

38 BCG matrix is based on

- (1) Relative Market share
- (2) Business Growth Rate
- (3) Both (1) and (2)
- (4) Neither (1) nor (2)बीसीजी मैट्रिक्स आधारित है-
- (1) सापेक्ष बाजार अंश
- (2) व्यापारिक विकास दर
- (3) (I) तथा. (2) दोनों
- (4) (1) तथा (2) दोनों में से कोई नहीं 15/MANAG2_A]. 11

15

Small Industries Development Bank of India

12

[Contd...

(4)

15/MANAG2_A]

42

43

1

15

15

- Which of the following is not the trait of an entrepreneur?
 - (1) Risk Taking
 - (2) Dynamic
 - (3) Introvert
 - (4) Proactive

एक उद्यमी का निम्नलिखित गुण नहीं होता है ?

- (1) जोखिम उठाना
- (2) गतिशील
- (3) अन्तर्मुखी
- (4) पूर्व क्रियाशील
- 46 Elements of good corporate governance are
 - (1) Legislation and code of conduct
 - (2) Risk Management
 - (3) Business and Community Obligations
 - (4) All of the above
 - अच्छे निगम संचालन के तत्व है
 - (1) विधान और आचार संहिता
 - (2) जोखिम प्रबन्धन
 - (3) व्यावसायिक और सामुदायिक दायित्व
 - (4) उपरोक्त सभी
- 47 What is Corporate sustainability?
 - (1) It is a business approach that creates short-term shareholder value
 - (2) It is a business approach that creates long-term shareholder value
 - (3) It is a business approach that describes only economic approach
 - (4) None of the above

कोर्पोरेट सस्टेनेबिलिटी क्या है ?

- (1) यह एक व्यावसायिक दृष्टिकोण है जो अल्प-काल के लिए अंशधारक के महत्व को दर्शाता है
- (2) यह एक व्यावसायिक दृष्टिकोण हे जो दीर्घ-काल के लिए अंशधारक के महत्व को दर्शाता है
- (3) यह एक व्यावसायिक दृष्टिकोण है जो केवल आर्थिक दृष्टिकोण को वर्णित करता है
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

15

15 / MANAG2_A]

14

- 48 The UN climate change conference was held in Bali, Indonesia in
 - (1) January, 2005
 - (2) June, 2000
 - (3) December, 2015
 - (4) January, 2009

यू.एन. जलवायु परिवर्तन पर संगोष्ठी बाली, इन्डोनेशिया में हुई थी

- (1) जनवरी,. 2005
- (2) जून, 2000
- (3) दिसम्बर, 2015
- (4) जनवरी, 2009
- 49 The concept of Triple Bottom Line (TBL) is made up of
 - (1) People, Profit, Pace
 - (2) People, Profit, Partnership
 - (3) Both (1) and (2)
 - (4) People, Planet, Profit

'ट्रीपल बॉटम लाईन' का अर्थ है

- (1) व्यक्ति, लाभ, गति
- (2) व्यक्ति, लाभ, साझेदारी
- (3) दोनों (1) एवं (2)
- (4) व्यक्ति, प्लानेट, लाभ
- 50 Which of the following is not related with Corporate Governance?
 - (1) Cadbury Committee
 - (2) Kumaramangalam Committee
 - (3) Narsinhan Committee
 - (4) None of the above

निम्न में से कौन-सा 'कार्पोरेट गवर्नेस' से संबंधित नहीं है ?

- (1) कैडबरी कमेटी
- (2) कुमारमंगलम् कमेटी
- (3) नरसिंहम् कमेटी
- (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

·

15 MANAG2_A]

