

1 सही विकल्प चुनकर लिखिये :

- (i) प्रबंध है -  
 (a) एक कला (b) एक विज्ञान  
 (c) कला व विज्ञान दोनों (d) पेशा
- (ii) प्रबंध प्रक्रिया का अंतिम कार्य है -  
 (a) नियोजन (b) संगठन  
 (c) नियंत्रण (d) नियुक्तिकरण
- (iii) प्रबंध के सिद्धांत हैं -  
 (a) स्थैतिक (b) गतिशील  
 (c) कठोर (d) सही
- (iv) हेनरी फेयोल का सिद्धांत नहीं है -  
 (a) कार्य विभाजन (b) आदेश की एकता  
 (c) मानसिक क्रान्ति (d) अनुशासन
- (v) प्रबंध का पहला कार्य है -  
 (a) नियुक्तिकरण (b) नियोजन  
 (c) समन्वय (d) संगठन
- (vi) निम्न प्रबंध की विशेषता नहीं है -  
 (a) पेशा (b) उद्योग  
 (c) सामूहिक प्रयास (d) गतिशील क्रिया

Choose and write the correct option:

- (i) Management is :  
 (a) An Art (b) A Science  
 (c) Both Art and Science (d) Profession
- (ii) The last function of management process is :  
 (a) Planning (b) Organization  
 (c) Controlling (d) Staffing
- (iii) Management principles are \_\_\_\_\_  
 (a) Static (b) Dynamic  
 (c) Rigid (d) Exact
- (iv) Not a principle of Henry Fayol \_\_\_\_\_  
 (a) Division of work (b) Unity of order  
 (c) Mental Revolution (d) Discipline
- (v) The first function of management is :  
 (a) Staffing (b) Planning  
 (c) Co-ordination (d) Organization
- (vi) Following is not characteristic of management :  
 (a) Profession (b) Industry  
 (c) Group achievement (d) Dynamic process



2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये :

1×6=6

- (i) नियम को भंग करने पर \_\_\_\_\_ दिया जाता है।
- (ii) भर्ती के पश्चात् \_\_\_\_\_ प्रक्रिया प्रारंभ होती है।
- (iii) चयन एक साध्य है \_\_\_\_\_ नहीं।
- (iv) पदोन्नति भर्ती का \_\_\_\_\_ स्रोत है।
- (v) नियुक्तिकरण का संबंध \_\_\_\_\_ से है।
- (vi) भारत में \_\_\_\_\_ आर्थिक प्रणाली को अपनाया गया है।

Fill in the blanks :

- (i) Violation of rule is liable to \_\_\_\_\_.
- (ii) The \_\_\_\_\_ process starts after recruitment.
- (iii) Selection is an effort, not \_\_\_\_\_.
- (iv) Promotion is an \_\_\_\_\_ source of recruitment.
- (v) The staffing is related with \_\_\_\_\_.
- (vi) India follows the \_\_\_\_\_ economic system.

3 सत्य या असत्य लिखिए :

1×6=6

- (i) भारार्षण सदैव ऊपर से नीचे की ओर किया जाता है।
- (ii) निर्देशन, अभिप्रेरणा का एक तत्व है।
- (iii) निर्देशन एक सतत चलने वाला कार्य नहीं है।
- (iv) नेतृत्व, निर्देशन से सम्बन्धित नहीं है।
- (v) नियोजन एक वौद्धिक प्रक्रिया है।
- (vi) विकेन्द्रीकरण एक प्रक्रिया है।

Write True or False :

- (i) Delegation of authority always be done from top to bottom.
- (ii) Directing is an element of motivation.
- (iii) Directing is not a continuous function.
- (iv) Leadership is not related to directing.
- (v) Planning is an intellectual process.
- (vi) Decentralization is a process.



4 सही जोड़ी बनाइए :

'अ'

- (i) न लाभ न हानि
- (ii) वित्तीय प्रबंध
- (iii) प्रशासनिक कार्य
- (iv) शेयर बाजार
- (v) सेबी का मुख्य कार्यालय
- (vi) बजट
- (vii) विचलन

'ब'

- (a) पूर्वानुमान
- (b) मुम्बई में
- (c) सामान्य प्रबंध का भाग
- (d) वित्तीय कार्य
- (e) संगठित बाजार
- (f) सुधारालसक कार्यवाही
- (g) सम विच्छेद बिन्दु
- (h) पूँजी बाजार
- (i) स्कंध विपणी

Match the correct columns :

'A'

- (i) No profit no loss
- (ii) Financial Management
- (iii) Administrative work
- (iv) Stock exchange
- (v) The head office of SEBI
- (vi) Budget
- (vii) Deviation

'B'

- (a) Forecasts
- (b) In Mumbai
- (c) A part of General Management
- (d) Financial Work
- (e) Organized Market
- (f) Corrective Activities
- (g) Break even Point
- (h) Capital Market
- (i) Stock Exchange



5 एक वाक्य में उत्तर लिखिए :

1×7=7

- (i) लिखित, मुद्रित, व्यक्त तथा ग्राफिक विक्रय कला को क्या कहा जाता है?
- (ii) उत्पादन स्थल से उपभोक्ता तक माल हस्तांतरित करने की क्रिया को क्या कहा जाता है?
- (iii) ग्राहक से व्यक्तिगत सम्पर्क क्या कहलाता है?
- (iv) वस्तु की पहचान के लिये कौन-सी क्रिया अपनाई जाती है?
- (v) विद्यमान बिक्री बढ़ाने के लिए अपनाई जाने वाली तकनीक को क्या कहते हैं?
- (vi) उपभोक्ता मंच के कितने स्तर हैं?
- (vii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब बनाया गया?

Write answer in one sentence :

- (i) What is written, printed, spoken and graphic salesmanship? - sales promotion
- (ii) What is called physical shifting of goods from production center to consumption center?
- (iii) What is called personal contact with customer?
- (iv) Which process is adopted for identification of product? - Packaging
- (v) Which technique aims at increasing current sales? - Personal Sell
- (vi) How many levels are there in consumer forum? 3
- (vii) When was the Consumer Protection Act enacted?

6 उपभोक्ता संरक्षण नियम क्यों लागू किया गया?

2

Why was the Consumer Protection Act enforced?

अथवा / OR

उपभोक्ता संरक्षण का महत्व कोई दो बिन्दुओं में लिखिये।

Write the importance of consumer's protection by any two points.

7 उपभोक्ता के कोई दो अधिकार लिखिये।

2

Write any two rights of consumers.

अथवा / OR

उपभोक्ता की कोई दो समस्याएँ लिखिये।

Write any two problems of consumers.



- 8 व्यवसायिक पर्यावरण के दो महत्व लिखिये। 2  
Write two importance of Business Environment.  
अथवा / OR  
भारत के आर्थिक पर्यावरण को समझाइये।  
Explain the economic environment of India.
- 9 वैश्वीकरण से क्या आशय है? 2  
What is meant by Globalization ?  
अथवा / OR  
उदारीकरण से क्या आशय है?  
What is meant by Liberalization ?
- 10 नियोजन के कोई दो लक्षण लिखिये। 2  
Write any two characteristics of planning.  
अथवा / OR  
नियोजन के दो उद्देश्य लिखिये।  
State two objectives of planning.
- 11 संगठन संरचना के कोई दो तत्व लिखिये। 2  
Write any two elements of organization structure.  
अथवा / OR  
क्रियात्मक संगठन के कोई दो लाभ लिखिये।  
Write any two advantages of functional organization.
- 12 विभागीय संगठन संरचना को समझाइये। 2  
Explain divisional organization structure.  
अथवा / OR  
औपचारिक संगठन को समझाइये।  
Explain formal organization.
- 13 भर्ती के आन्तरिक स्रोतों को लिखिये। 2  
Write the internal sources of recruitment.  
अथवा / OR  
प्रशिक्षण की विशेषताएँ बताइये।  
Explain the characteristics of training.



- 14 चयन प्रक्रिया के कोई दो बिन्दु लिखिये। 2  
Write any two points of selection process.

अथवा / OR

प्रशिक्षण व विकास में अन्तर लिखिये।  
Write difference between Training and Development.

- 15 विपणन किसका किया जा सकता है? 2  
What can be marketed?

अथवा / OR

विपणन से क्या आशय है? लिखिये।  
What do you mean by marketing? Write.

- 16 निर्देशन के कोई तीन सिद्धांत लिखिये। 3  
Write any three principles of direction.

अथवा / OR

अभिप्रेरणा की आवश्यकता के तीन बिन्दु लिखिये।  
Write three points of need for motivation.

- 17 नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिये। 3  
Describe the various steps involved in the process of controlling.

अथवा / OR

नियंत्रण की कोई तीन सीमाएँ बताइये।  
State any three limitations of controlling.

- 18 लेबलिंग से क्या आशय है? उसके कार्य लिखिए। 3  
What is meant by labelling? Write its functions.

अथवा / OR

विज्ञापन से उत्पादकों को क्या लाभ होते हैं?  
What are the advantages of advertising to manufacturer?



- 19 औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में कोई तीन अन्तर लिखिये। 3  
Write any three differences between Formal and Informal organization.  
अथवा / OR  
अधिकार व उत्तरदायित्व में कोई तीन अन्तर लिखिये।  
Write any three difference between Authority and Responsibility.
- 20 वित्तीय नियोजन के चार महत्व लिखिये। 4  
Write any four importance of financial planning.  
अथवा / OR  
स्थिर पूँजी तथा कार्यशील पूँजी में अन्तर लिखिये।  
Write difference between Fixed capital and Working capital.
- 21 प्रबंध के प्रमुख कार्य लिखिये। 4  
Write main functions of management.  
अथवा / OR  
प्रबंध कला है या विज्ञान? स्पष्ट कीजिये।  
Management is an art or a science? Explain.
- 22 टेलर व फेयोल के सिद्धांतों में क्या समानताएँ हैं? (कोई चार) 4  
What are the similarities between principles of Taylor and Fayol?  
(any four)  
अथवा / OR  
फेयोल द्वारा प्रतिपादित कोई चार सिद्धांतों लिखिये।  
Write any four principles of Fayol.
- 23 एक श्रेष्ठ नियोजन के आवश्यक तत्वों को लिखिये। 4  
Write essential requisite elements for effective planning.  
अथवा / OR  
नियोजन की प्रक्रिया के चार बिन्दु लिखिये।  
Write four points of process of planning.

