Adda247



पुस्तिका सं. Booklet No.

906

2013

पेपर/PAPER — II

विषय-वस्त् ज्ञान /Domain Knowledge

समय /Time: 2.30 घंटे/hrs

पूर्णांक:/Maximum Marks : 150

अनुक्रमांक / Roll No._____

अभ्यर्थी का नाम /Name of Candidate:

कृपया नीचे लिखें अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें और अनुसरण करें Kindly Read and follow the following instructions carefully

- इस पुस्तिका में एकसौ पचास(150) प्रश्न, हिन्दी और अंग्रेजी में दिए गये हैं। उत्तर -पत्र अलग से दिया जाएगा। अपना रोल नम्बर और नाम लिखने से पूर्व यह जांच लें कि पुस्तिका में पूरे और सही पृष्ठ हैं और वे कहीं से कटे-फटे नहीं हैं। यदि ऐसा है तो आप कक्ष निरीक्षक से पुस्तिका बदलने का निवेदन कर सकते हैं। इसी तरह से उत्तर -पत्र को भी जांच लें। This test booklet contains one hundred fifty objective type questions in Hindi and English. Before you start filling up your particulars, please ensure that the booklet contains requisite number of pages and that they are not torn or mutilated. If so, you may request the Invigilator to change the booklet. Similarly please check the answer- sheet also.
- 2. उत्तर- पत्र में दिए गए अनुदेशों का सही ढंग से अनुपालन करें। अनुदेशों का पालन न करने पर कम्प्यूटर द्वारा उत्तर- पत्र जांचने में त्रुटि हो सकती है। Strictly follow the instructions given on the answer- sheet. If you do not obey the instructions, there can be error in evaluating of answer-sheet by computer.
- 3. इस प्रश्न-पुस्तिका में सेवा नियमों से तात्पर्य केंद्रीय सिविल सेवा नियमों और केंद्रीय सचिवालय सेवा में कार्यरत सरकारी कर्मचारियों पर लागू सेवा शर्तों से है। In this question booklet, wherever there is a reference to rules, Central Civil Service Rules and service conditions governing central govt. employees working in Central Secretariat Service will prevail.
- 4. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.25 अंक काटा जाएगा। All questions are compulsory. Each question carries 1 mark. 0.25 mark will be deducted for every wrong answer.
- 5. प्रत्येक प्रश्न के नीचे चार विकल्प दिए गए है। इनमें से मात्र एक विकल्प ही सही है अथवा प्रश्न का "सर्वोत्तन उत्तर" है। आपको प्रत्येक प्रश्न का दिये गए संभावित उत्तरों में से सही अथवा सर्वोत्तम उत्तर चिन्हित करना है। Below each question, four alternatives or responses are given. Only one of these alternatives is the 'correct' or the 'best solution' to the question. You have to mark the most appropriate answer of the possible solutions provided.
- 6. उत्तर पत्र के पृष्ठ 2 पर उपयुक्त घेरे को काला करने के लिए केवल एचबी पेंसिल का प्रयोग करें। प्रत्येक प्रश्न के लिए केवल एक घेरे को काला करे। उत्तर बदलने के लिये, पहला उत्तर पूरी तरह से मिटा दें। किसी प्रश्न हेतु एक से अधिक दिये गए उत्तरों को त्रुटिपूर्ण माना जाएगा। Use only HB pencil to darken the appropriate bubble on page 2 of the answer sheet. Give only one response for each question. If you wish to change a response grase it completely and remark the new
 - response for each question. If you wish to change a response, erase it completely and remark the new choice. Multiple responses to a question will be treated as a wrong answer.
- रफ़ कार्य प्रश्न –पत्र में ही करें। प्रश्न –पत्र के अन्त में एक पृष्ठ इस कार्य हेतु दिया गया है। Rough work should be done on the question paper itself. One blank page has been given at the end of the question booklet for such work.
- 8. परीक्षा समाप्त हो जाने पर उत्तर पत्र कक्ष निरीक्षक को <u>अवश्य</u> सौंप दें। After the test is over, you <u>MUST</u> hand over the answer-sheet to the Invigilator.
- 9. संगणक अथवा अन्य इलेक्ट्रोनिक उपकरण के उपयोग की अनुमति नहीं है। Use of calculator/any other electronic device is NOT permitted

1.	सूचना का अधिकार अधिनियम किस वर्ष में प्रवर्तित किया गया था? 1. 2005 2. 2001 3. 2003 4. 1999	 Right to Information Act was promulgated in the year 2005 2001 2003 1999
2.	 आर टी आई अधिनियम का घोषित उद्देश्य है सावर्जनिक प्राधिकरण की कार्रवाई के संबंध में जनता को सूचना उपलब्ध कराना प्रत्येक सावर्जनिक प्राधिकरण के कार्यकरण में पारदर्शिता और जवाबदेही को बढ़ावा देना जनता को प्रहरी के रूप में कार्य करने में सक्षम बनाना सरकारी गुप्त अधिनियम, 1923 को निरस्त करना 	 The declared purpose of the RTI Act is to provide information to public with regard to actions of a public authority promote transparency and accountability in the working of every public authority enable public to act as a watch-dog repeal Official Secrets Act-1923
3.	 आर टी आई अधिनियम के अंतर्गत सावर्जनिक प्राधिकरण में निम्नलिखित शामिल है गैर-सरकारी संगठन जिनका वित्त पोषण सरकार द्वारा नहीं किया जाता है आर टी आई अधिनियम गैर-सरकारी संगठनों पर लागू नहीं होता है गैर-सरकारी संगठन जिनका पर्याप्त मात्रा में वित्त पोषण सरकारी निधियों से किया जाता है कोई भी गैर-सरकारी संगठन चाहे वह सरकार से निधियां प्राप्त करता है अथवा नहीं करता है 	4. any non-Government organisation, irrespective of the fact whether it received funds from Government or not
4	. जिस मामले में आरटीआई अधिनियम के अंतगर्त मांगी गई सूचना आवेदक को देने से मना किया जाता है उसमें आवेदक को निम्नलिखित की सूचना दी जाएगी 1. इस प्रकार अस्वीकार करने के कारण 2. वह अवधि जिसके अंदर उक्त अस्वीकृति के विरुद्ध अपील प्रस्तुत की जा सकती है 3. अपील अधिकारी का विवरण 4. उपर्युक्त सभी	 denied to the applicant seeking information under RTI Act, the applicant shall be informed of 1. the reasons for such rejection; 2. the period within which an appeal against such rejection may be

•

S/1AAA/13-PII-C-1B

 केन्द्रीय जन सूचना अधिकारी के निर्णय के विरुद्ध अपील कितनी अवधि के अंदर अपील प्राधिकारी को प्रस्तुत की जा सकती है 1. पंद्रह दिन 2. तीस दिन 3. सात दिन 4. दस दिन 	 5. An appeal against the decision of Central Public Information Officer maybe submitted to the appellate authority within a period of Fifteen days Thirty days Seven days Ten days
 प्रबंधन का वह कार्य जो भावी कार्यकलापों के लिए दिशानिर्देश निर्धारित करके प्रबंधकीय प्रभावकारिता बनाए रखने में सहायता करता है होता है नेतृत्व करना नियंत्रण करना योजना बनाना संगठित करना 	 6. Management function that helps maintain managerial effectiveness by laying guidelines for future activities is 1. Leading 2. Controlling 3. Planning 4. Organizing
7."उद्देश्य के द्वारा प्रबंधन" का सुझाव सबसे पहले किसने दिया था 1. हेनरी मिंटजबर्ग 2. फ्रैड्रिक टेलर 2. हेनरी फेयॉल 3. पीटर एफ ड्रकर	 7. "Management By Objectives" was first suggested by 1. Henry Mintzberg 2. Frederick Taylor 3. Henri Fayol 4. Peter F. Drucker
 8. कार्यकलापों को किस प्रकार समूहबद्ध किया जाना है,यह निर्धारित करने की प्रक्रिया को कहा जाता है 1. योजना 2. नेतृत्व 3. संगठन 4. नियंत्रण 9.प्रबंधन का वह कार्य जिसमें संगठन में पदों को भरना और उन्हें भरे हुए बनाए रखना निहित होता है उसे कहते हैं 1. नियंत्रण 2. योजना 3. स्टाफिंग 4. नेतृत्व 	 8. Management function of determining how activities are to be grouped is called Planning Leading Organizing Controlling 9. The function of management that involves filling and keeping filled positions in the organization is called Controlling Planning Staffing Leading

•

•

- 10.एक वरिष्ठ अधिकारी कितने अधीनस्थ कर्मचारियों का कुशलतापूर्वक पर्यवेक्षण कर सकता है इसे कहते हैं
 - 1. प्राधिकार का विस्तार
 - 2. नियंत्रण का विस्तार
 - 3. शक्तियों का विस्तार
 - 4. पर्यवेक्षण का विस्तार
- 11.भारत में विधायिका के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौनसा विवरण सही है
 - भारत सरकार और कुछ राज्य सरकारों में दो सदनों की विधायिका है
 - भारत सरकार में दो सदनों और सभी राज्य सरकारों में एक सदन की विधायिका है
 - भारत सरकार और सभी राज्य सरकारों में दो सदनों की विधायिका है
 - भारत सरकार और सभी राज्य सरकारों में एक सदन की विधायिका है
- 12.संसदीय लोकतांत्रिक सरकार में, जिसे भारत ने अपनाया है,''राष्ट्राध्यक्ष' और "सरकार प्रमुख" से तात्पर्य है
 - क्रमशः भारत के राष्ट्रपति और भारत के प्रधानमंत्री
 - क्रमशः राज्य का राज्यपाल और भारत के राष्ट्रपति
 - 3. क्रमशः भारत के प्रधानमंत्री और भारत के राष्ट्रपति
 - क्रमशः राज्य का मुख्यमंत्री और राज्य का राज्यपाल
- 13.सामाजिक लेखापरीक्षा की पूर्वापेक्षा निम्नलिखित में से कौन सी है
 - 1. सार्वजनिक संसाधनों के अपव्यय में कमी
 - 2. भ्रष्टाचार में कमी
 - सार्वजनिक नीतियाँ और कार्यक्रमों का कुशल कार्यान्वयन
 - पारदर्शिता ओर अन्य साधनों के द्वारा जनता का सशक्तिकरण

- अधीनस्थ 10. Number of subordinates a superior can supervise efficiently is referred to as
 - 1. Span of authority
 - 2. Span of control
 - 3. Span of power
 - 4. Span of supervision
 - 11. Which of the following statements is true in the context of legislatures in India
 - 1. The Government of India and a few State Governments have bicameral legislature
 - 2. The Government of India has bicameral and all the State Governments have unicameral legislature
 - 3. The Government of India and all the State Governments have bicameral legislature
 - 4. The Government of India and all the State Governments have unicameral legislature
 - 12. In Parliamentary form of democratic government that India has adopted, the terms "Head of the State" and "Head of the Government" refer to
 - 1. The President of India and the Prime Minister of India respectively
 - 2. The Governor of the State and the President of India respectively
 - 3. The Prime Minister of India and the President of India respectively
 - 4. The Chief Minister of the State and the Governor of the State respectively
 - 13. Which of the following is a prerequisite of social audit
 - 1. Reduction of wastage of public resources
 - 2. Reduction of corruption
 - 3. Efficient implementation of public policies and programmes
 - 4. Empowerment of people through transparency and other means

- 14.भारत सरकार के कार्य अनेक मंत्रालयों और 14. The functions of Government of India विभागों दवारा निष्पादित किए जाते हैं। मंत्रालयों और विभागों के बीच विषयों का वितरण निम्नलिखित में विनिर्दिष्ट है
 - 1. भारत सरकार (कार्य नियतन) नियम, 1961
 - 2. भारत का संविधान
 - 3. कार्यालय पद्धति मैन्अल
 - 4. भारत सरकार (कारोबार का संचालन) नियम, 1961
- 15.निम्नलिखित में से कौन सा विवरण मंत्रिमंडल सचिवालय के कार्यों को सम्चित रूप से चित्रित करता है
 - 1. मंत्रिमंडल और मंत्रिमंडल समितियाँ को सचिवालयी सहायता उपलब्ध कराना, अंतः मंत्रालयी समन्वय को बढावा देना. अन्वीक्षण करना, और नई नीतियाँ को प्रवर्तित करना
 - 2. मंत्रिमंडल और मंत्रिमंडल समितियाँ को सचिवालयी सहायता उपलब्ध कराना. अंतः मंत्रालयी समन्वय को बढावा देना
 - 3. अंतः मंत्रालयी समन्वय को बढावा देना. अन्वीक्षण करना, और नई नीतियाँ को प्रवर्तित करना
 - 4. मंत्रिमंडल और मंत्रिमंडल समितियों को सचिवालयी सहायता उपलब्ध कराना
- 16.प्रधानमंत्री राष्ट्रीय सहायता कोष और राष्ट्रीय रक्षा कोष का प्रचालन किसके दवारा किया जाता है
 - 1. वित्त मंत्रालय
 - 2. कुमशः वित्त मंत्रालय और रक्षा मंत्रालय
 - प्रधानमंत्री कार्यालय
 - 4. मंत्रिमंडल सचिवालय
- 17."देश की सामग्री -पूंजी और मानव संसाधनों, जिसमें तकनीकी कार्मिक शामिल हैं,का मूल्यांकन करना और जो अपर्याप्त पाये जाते हैं ऐसे

- are carried out by a number of Ministries and Departments. The distribution of subjects among the Ministries and the Departments is specified in
 - 1. The Government of India (Allocation of Business) Rules, 1961
 - 2. The Constitution of India
 - 3. Manual of Office Procedure
 - 4. The Government of India (Transaction of Business) Rules, 1961
- 15. Which of the following appropriately depicts the functions of the Cabinet Secretariat
 - 1. Providing secretariat assistance to the Cabinet & the Cabinet Committees; promotion of inter ministerial Coordination; monitoring; and promoting new policies
 - 2. Providing secretariat assistance to the Cabinet & the Cabinet Committees: and promotion of inter-ministerial coordination
 - 3. Promotion of inter-ministerial coordination; monitoring; and promoting new policies
 - 4. Providing secretariat assistance to the Cabinet & the Cabinet Committees;
- 16. Operation of Prime Minister's National Relief Fund and National Defence Fund is done by the
 - 1. Finance Ministry
 - 2. The Ministry of Finance and the Ministry of Defence respectively
 - 3. Prime Minister's Office
 - 4. Cabinet Secretariat
- 17. "Make an assessment of the material capital and human resources - of the country, including technical personnel and investigate the possibilities of

- 1. योजना आयोग
- 2. प्रधानमंत्री कार्यालय
- 3. मंत्रिमंडल सचिवालय
- 4. मानव संसाधन विकास मंत्रालय

18.सिविल सोसाइटी संगठन द्वारा जनता के लाभार्थियों के लिए अभिप्रेत सरकारी नीति या कार्यक्रम की योजना बनाने और कार्यान्वित करने के गहन अध्ययन को कहा जाता है

- 1. वित्तीय लेखापरीक्षा
- 2. निष्पादन लेखापरीक्षा
- 3. पर्यावरण लेखापरीक्षा
- सामाजिक लेखापरीक्षा

19._____स्थानीय स्वशासन का केंद्र बिंदु है। यह_____ के पार्र्दशी कार्यकरण के लिए जवाबदेह है

- क्रमशः ग्राम सभा और ग्राम पंचायत
- क्रमशः ग्राम पंचायत और ग्राम सभा
- 3. क्रमशः ग्राम पंचायत और पंचायत समिति
- 4. क्रमशः पंचायत समिति और जिला परिषद
- 20. कार्यों को विभिन्न मंत्रालयों और विभागों को आवंटित किया गया है। किसी मंत्रालय/विभाग को आबंटित समस्त कार्य प्राप्तंगिक नियमों में विनिर्दिष्ट परामर्श जैसी कुछ शर्तों के अधीन निम्नलिखित द्वारा निपटाए जाएंगे
 - 1. अधिकारियों की समिति
 - 2. प्रधानमंत्री
 - 3. प्रभारी मंत्री
 - 4. संबंधित मंत्रालय/विभाग का सचिव

augmenting such of these resources as are found to be deficient". This function is allotted to the

- I. Planning Commission
- 2. Prime Minister's Office
- 3. Cabinet Secretariat
- Ministry of Human Resource Development
- 18. An in-depth study of the planning and implementation of government policy or programme intended for public beneficiaries by civil society organisation is generally referred to as
 - 1. Financial audit
 - 2. Performance audit
 - 3. Environmental audit
 - 4. Social audit
- 19. ______ is central to local self governance. It is also central to the transparent and accountable functioning of _____.
 - 1. Gram Sabha; and Gram Panchayat respectively
 - 2. Gram Panchayat; and Gram Sabha respectively
 - 3. Gram Panchayat; and Panchayat Samiti respectively
 - 4. Panchayat Samati; and Zilla Parishad respectively
- 20. Functions have been allotted to various Ministries and Departments. Subject to certain conditions like consultations specified in the relevant rules, all works allotted to a Ministry/ Department shall be disposed off by
 - I. A Committee of Officers
 - 2. Prime Minister
 - 3. Minister-in-charge
 - 4. Secretary of the Ministry/ Department concerned

21.स्थानीय निकार्यो द्वारा तैयार की गई जिला योजनाओं को निम्नलिखित के द्वारा समेकित और अनुमोदित किया जाना चाहिए 1. जिला कलेक्टर 2. जिला योजना समिति 3. ग्राम सभा और नगरपालिका 4. राज्य योजना विभाग	 21. District plans prepared by local bodies need to be consolidated and approved by: 1. District Collector 2. District Planning Committee 3. Gram Sabha and Municipalities 4. State Planning Department
22.देश का प्रथम विधि अधिकारी निम्नलिखित में से कौन होता है 1. भारत के महान्यायवादी 2. संघ के मंत्रिमंडल में विधि मंत्री 3. सॉलिसिटर जनरल ऑफ इंडिया 4. भारत के उच्चतम न्यायालय का मुख्य न्यायमूर्ति	 22. Who among the following is the first law officer of the country Attorney General of India Minister of Law in the Union Cabinet Solicitor General of India Chief Justice of Supreme Court of India
 23.नागरिक चार्टर के संदर्भ में "नागरिक" कौन होते हैं 1. सभी हित धारक जिसमें ग्राहक, गाहक, प्रयोक्ता, लाभार्थी, अन्य मंत्रालय और विभाग, राज्य सरकारें और संघ राज्य क्षेत्रों के प्रशासन शामिल हैं 2. सभी नागरिक जिन्होंने जन्म से या वंश के द्वारा अथवा नागरिक बनकर नागरिकता प्राप्त की है 3. सभी नागरिक जिन्होंने जन्म से या वंश के द्वारा या पंजीकरण करा कर या नागरिक बनकर नागरिकता प्राप्त की है 4. सभी नागरिक जिन्होंने जन्म से नागरिकता प्राप्त की है 	Citizen's Charter I. All stakeholders including customers, clients, users, beneficiaries, other Ministries and Departments, State Governments and Union Territory Administrations 2. All citizens who acquired citizenship by birth or by descent or naturalisation 3. All citizens who acquired citizenship by birth or by descent or registration or naturalisation
 24.निम्नलिखित में से किसका यह सिफारिश करने का मुख्य कार्य है कि संघ सरकार को उसके द्वारा लगाए गए करों को राज्यों के साथ किस प्रकार बांटना चाहिए 1. योजना आयोग 2. वित्त आयोग 3. मंत्रिमंडल सचिवालय 4. वित्त मंत्रालय 	function to recommend how the Union

- 25.किसी राज्य सरकार के समस्त कार्यों का संचालन निम्नलिखित के नाम से किया जाता है
 - 1. भारत के राष्ट्रपति
 - 2. राज्य के मुख्यमंत्री
 - 3. राज्य के राज्यपाल
 - 4. विषय से संबंधित विभाग के मंत्रि
- 26.सामान्यतः निम्नलिखित में से कौन सोसाइटी पंजीकरण अधिनियम 1860 के तहत पंजीकरण के दवारा अस्तित्व में आता है
 - 1. सांविधिक निकाय
 - 2. केंद्रीय सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम
 - 3. केंद्रीय स्वायत्त निकाय
 - 4. भारत सरकार का संबद्ध कार्यालय
- 27.निम्नलिखित में से कौनसा कथन सर्वाधिक उपयुक्त रूप से नीति-विषयक शासन की रूपरेखा को चित्रित करता है
 - 1. समावेशी विकास
 - ईमानदारी, सच्चाई और निस्स्वार्थता जैसे सार्वभौम मुल्यों का पालन करना
 - जवाबदेही, पारदर्शिता, अनुक्रियाशीलता, सम्यतापूर्ण एवं समावेशी विकास, कानून के अनुसार शासन, ईमानदारी, सच्चाई, निस्स्वार्थता जैसे सार्वऔम मूल्यों का पालन करना
 - 4. पारदर्शिता और जवाबदेही
- 28.सरकार के विकासात्मक उद्देश्यों के साथ सामंजस्य स्थापित करने के लिए पैसे की कीमत (ब्याज की दर) के संबंध में निम्नलिखित में से कौनसी नीति कार्य करती है
 - वित्त मंत्री के बजट भाषण के दौरान की गई नीति विषयक उद्योषणाएं
 - 2. आर्थिक नीति
 - 3. राजकोषीय नीति '
 - 4. वाणिज्यिक बैंकों द्वारा अपनाई गई नीतियां

- 25. All conduct of business of the Government of a State shall be expressed to be taken in the name of
 - 1. President of India
 - 2. Chief Minister of the State
 - 3. Governor of the State
 - 4. Minister of the Department concerned with the subject
- 26. Generally which of the following comes into existence by registration under the provisions of Societies Registration Act, 1860
 - 1. Statutory body
 - 2. Central Public Sector Enterprise
 - 3. Central autonomous body
 - 4. Attached Office of Government of India
- 27. Which of the following most appropriately depicts framework of ethical governance
 - 1. Inclusive development
 - 2. Adherence to universal values like honesty, truth and unselfishness
 - 3. Accountability, transparency, responsiveness, equitableand inclusive development, rule of law, adherence to universal values like honesty, truth and unselfishness
 - 4. Transparency and accountability
- 28. Which of the following policy deals with the cost of money (rate of interest) to dovetail with developmental objectives of the government
 - Policy announcements made during Finance Minister's budget speech
 - 2. Monetary policy
 - 3. Fiscal policy
 - 4. Policies adopted by commercial banks

- 29. सामान्यतः विनियामक संस्थाएं किसके द्वारा 29. Generally speaking, regulatory bodies अस्तित्व में आती है
 - 1. कंपनी अधिनियम. 1956 के अंतर्गत पंजीकरण के दवारा
 - 2. भारत के संविधान में अनुबंधित प्रावधानों के दवारा
 - 3. संसद के अधिनियम के द्वारा
 - 4. सोसाइटी-पंजीकरण अधिनियम 1860 के अंतर्गत पंजीकरण के दवारा

30.नागरिक चार्टर तैयार करते समय निम्नलिखित

- में से किन्हें सहयोजित करना होता है
- 1. संगठन के वरिष्ठ अधिकारियों और कार्यरत कर्मचारियों के साथ-साथ ग्राहक जिन्हें संगठन सेवा प्रदान करता है
- 2. केवल संगठन में कार्यरत कर्मचारी
- 3. संगठन के वरिष्ठ अधिकारी और कार्यरत कर्मचारी दोनों
- 4. केवल संगठन के वरिष्ठ अधिकारी
- 31.योजना अवधि के दौरान विकसित पूर्वनिर्धारित मानकों की तुलना में वास्तविक प्रचालन कार्यों के सतत विश्लेषण और माप को कहते हैं
 - 1. नियंत्रण
 - 2. मानीटरिंग
 - स्टाफिंग
 - योजना

32. औपचारिक प्रमुख, अग्रणी और संपर्क अधिकारी के विशिष्ट कार्य प्रबंधकीय कार्य का एक हिस्सा होते हैं, जिन्हें कहा जाता है

- 1. निर्णयात्मक
- 2. सूचनात्मक
- 3. अंतर-व्यक्तिगत
- 4. संगठनात्मक
- 33. Espirit de corps से तात्पर्य है
 - 1. विनाशकारी शासन
 - 2. एकता में शक्ति है
 - 3. युद्ध में कोई नियम नहीं
 - 4. फूट डालो और राज करो

- come into existence
 - 1. By registering under the Companies Act, 1956
 - 2. By provisions stipulated in the Constitution of India
- 3. By an Act of Parliament
- 4. By registering under the Societies Registration Act, 1860
- 30. While formulating Citizen's Charter, who among the following are to be associated
 - 1. Senior officers and the staff working in the organisation as well as the customers whom the organisation serves
 - 2. Only the staff working in the organisation
 - 3. Both the senior officers and the staff working in the organization
 - 4. Only the senior officers of the organisation
- 31. A continual analysis and measurement of actual operations against the predetermined standards developed during the planning period is called
 - 1. Controlling
 - 2. Monitoring
 - 3. Staffing
 - 4. Planning
- 32. The specific roles of a figure head, a leader and a liaison, form part of a managerial role called
 - 1. Decisional
 - 2. Informational
 - 3. Interpersonal
 - 4. Organizational
- 33. Espirit de corps means
 - I. Rule to ruin
 - 2. Union is strength
 - 3. No Rule in war
 - 4. Divide and Rule

34.नेतृत्व की शैली, जिसमें निर्णय लेने में समूह के सभी सदस्यों को शामिल किया जाता है, को कहते हैं

- 1. लोकतांत्रिक
- 2. निरंकुश
- 3. अहस्तक्षेप
- 4. जन-अभिविन्यस्त

35.आइयोवा, मिशिगन, ओहियो विश्वविद्यालयों द्वारा नेतृत्व शैली में किया गया अनुसंधान कार्य निम्नलिखित एक मुख्य नेतृत्व पहलू पर केंद्रित था

- 1. विशेषक
- 2. स्थिति
- 3. व्यवहार
- 4. मनोविज्ञान

36.वर्तमान के साथ-साथ भावी मानव संसाधन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपलब्ध व्यक्तियों के डाटाबेस को क्या कहा जाता है

- 1. जनशक्ति की आवश्यकता
- कौशल तालिका (इनवेंटरी)
- 3. प्रतिस्थापन योजना
- 4. उत्तराधिकार योजना
- 37.किसी कर्मचारी के निष्पादन के ग्राहकों, समकक्षों एवं अधीनस्थ कर्मचारियों और वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा किए गए मूल्याकन को कहते हैं
 - 1. स्व- मूल्यांकन
 - 2. 360 डिग्री मूल्यांकन
 - 3. कार्य मूल्यांकन
 - 4. वार्षिक मूल्याकन

38.सहक्रिया (सिनर्जि) किसे कहते हैं

- 1. 2+2=5
- 2. 2+2=4
- 3. 2+2=1
- 4. 2+2=0

- 34. Leadership style that involves all members of a group in decisionmaking is called
 - 1. Democratic
 - 2. Autocratic
 - 3. Laissezfaire
 - 4. People-oriented
- 35. Research work done on leadership styles by Universities of Iowa, Michigan and Ohio centre round one main leadership aspect
 - 1. Traits
 - 2. Situations
 - 3. Behaviour
 - 4. Psychology
- **36.** A database of individuals available for meeting current as well as future human resource needs is called
 - I. Manpower needs
 - 2. Skills inventory
 - 3. Replacement planning
 - 4. Succession planning
- **37.** Assessment of an individual's performance by customers, peers, subordinates and superiors is called
 - Self assessment
 - 2. 360 degrees appraisal
 - 3. Job appraisal
 - 4. Annual assessment
- **38.** Synergy is
 - 1. 2+2= 5
 - 2. 2+2=4
 - 3. 2+2=1
 - 4. 2+2=0

39.प्रत्याशित पात्र उम्मीदवारों को अभिजात और आकर्षित करने की प्रक्रिया को कहते हैं 1. भर्ती 2. स्टाफिंग 3. चयन 4. प्रशिक्षण	 39. Process of identifying and attracting prospective eligible candidates is 1. Recruitment 2. Staffing 3. Selection 4. Training
40.कार्य के अंदरूनी कार्यकलापों के सुव्यवस्थित अन्वेषण को कहते हैं 1. कार्य विशिष्टि 2. कार्य विवरण 3. कार्य विश्लेषण 4. कार्य मूल्यांकन	 40. A systematic exploration of the activities within a job 1. Job specification 2. Job description 3. Job analysis 4. Job evaluation
 41.टीम की आवश्यकताओं के अनुरूप बनाने के लिए हर व्यक्ति अपने-अपने कार्य कौशल का पुनःसमायोजन करते हैं, इसे कहते हैं 1. कार्य मूल्यांकन 2. कार्य परिवर्तन 3. कार्य मार्फिंग 4. कार्य विशिष्टि 	 41. Individuals readjusting their work skills to fit the needs of the team 1. Job evaluation 2. Job change 3. Job morphing 4. Job specification 42. A written statement with objectives,
42.किसी कार्य के उद्देश्यों, अपेक्षित कौशलों, निहित जिम्मेदारियों, कार्य करने की स्थितियों आदि के लिखित विवरण को कहा जाता है 1. कार्य विशिष्टि 2. कार्य विशिष्टि 3. कार्य विवरण 4. कार्य विश्लेषण	skills needed, responsibilities involved working conditions of a job etc. is referred to as 1. Job specification 2. Job evaluation 3. Job description 4. Job analysis
43.अपेक्षित शैक्षिक अहर्ताओं, आवश्यक पूर्व अनुभव, प्रत्याशित कौशल को दर्शाने वाले लिखित विवरण को कहते हैं 1. कार्य विवरण 2. कार्य विश्लेषण 3. कार्य विशिष्टि 4. कार्य आवर्तन	 43. A written statement describing educational qualifications required, previous experience needed, skills expected is called 1. Job description 2. Job analysis 3. Job specification 4. Job rotation
44.कर्मचारियों के कौशल, ज्ञान, योग्यताओं आदि का विस्तार करने के लिए कर्मचारियों को संगठन के विभिन्न पदां पर बदलने को कहा जाता है	nositions in the organization to expand

1. Job change 1. कार्य परिवर्तन 2. Job rotation 2 कार्य आवर्तन 3. Job specification 3. कार्य विशिष्टि 4. Job analysis 4. कार्य विश्लेषण 45. A theory based on the assumption that 45. "एक औसत आदमी के अंदर कार्य के प्रति अरुचि an average human being has an होती है और इसलिए वह कार्य से बचता है" की work inherent dislike and for इस अवधारणा पर आधारित सिद्धांत को कहते हैं therefore avoids work is 1. एक्स सिद्धांत 1. Theory X 2. Theory Y 2. वार्ड सिद्धांत 3. Theory Z 3. जैड सिद्धांत 4. Theory P 4. पी सिद्धांत theory given 46.हर्जवर्ग द्वारा दिया गया प्रेरणा का सिद्धांत, जो by motivation 46. A Herzberg that is related to job content कार्य संतुष्टि से संबंधित है को क्या कहते हैं is called 1. वैज्ञानिक प्रबंधन का सिदांत 1. Scientific management theory 2. आवश्यकताओं की क्रम परंपरा का सिदांत 2. Hierarchy of needs theory 3. Need for achievement theory 3. उपलब्धि की आवश्यकता का सिदांत 4. Motivation -- hygiene theory 4. मोटिवेशन -हाइजीन सिदांत 47. According to Maslow's theory of अनुसार 47.'मासलों के प्रेरणा सिद्धांत' के motivation, needs are आवश्यकताएं है 1. 4 1. - 4 2. 5 2. 5 3. 6 3. 6 4. 7 4. 7 48. A metaphor used in motivation 48.कर्मचारियां के पुरस्कारों और दंडों के प्रेरणा theories for rewards and penalties to सिदांतों में उपयोग किया जाने वाला रूपक है employees is called 1. कैरट एंड स्टिक 1. Carrot and stick 2. Incentives and bonus 2. इसैंटिव एंड बोनस 3. Expectancy and hygiene एक्सपेकटेंसी एंड हाइजीन 4. Needs and wants नीइस एंड वांटस 49. A centralized communication that 49.कॅन्द्रित संचार जो कर्मचारियों को केंद्र में allows employees to communicate वैयक्तिक संचार की अनुमति देता है को कहते हैं with individual at the centre is called 1. सर्किल नेटवर्क 1. Circle network 2. Wheel network 2. व्हील नेटवर्क Chain network 3. चेन नेटवर्क All channel network 4. 4. आल चैनल नेटवर्क

- 50.क्रॉस संचार होता है
 - 1. अनुप्रस्थ और विकर्ण
 - 2. विकर्ण
 - 3. ক্রাহ্ব
 - 4. अनुप्रस्थ
- 51.प्रक्रिया, जिसके द्वारा अधीनस्थ कर्मचारियों को प्राधिकार आवंटित किए जाते हैं, को कहते हैं
 - 1. प्रत्यायोजन
 - 2. विकेंद्रीकरण
 - 3. लोकतंत्रीकरण
 - 4. विभागीयकरण
- 52.किसी संगठन में सक्षम प्रबंधकों की उपलब्धता
 - को कहते हैं
 - 1. प्रबंधन स्टाफ
 - 2. प्रबंधन इन्वेटरी
 - 3. प्रबंधन कार्मिक
 - 4. प्रबंधन संवर्ग

53. एल आई एफ ओ पद्धति में

- 1. माल-सूची कम रखी जाती है
- 2. बेचे गए सामान की कीमत कम होती है
- पहले अधिप्राप्त सामान पहले जारी किया जाता है
- 4. बेचे गए सामान की कीमत अधिक होती है
- 54.उत्पादन के स्तर को बनाए रखने के लिए आवश्यक न्यूनतम संख्या से अधिक अतिरिक्त
 - यूनिटों की उपलब्धता को कहते हैं
 - 1. अंतिम स्टॉक
 - 2. प्रारंभिक स्टॉक
 - 3. बफर स्टॉक
 - 4. आदर्श स्टॉक

55.प्रापण में शामिल है

- 1. विशिष्टियां विकसित करना
- 2. खरीदारी की योजना बनाना
- 3. आपूर्तिकर्ता की तलाश और चयन
- 4. उपर्युक्त सभी

- 51. A process by which authority is allocated to subordinates is called
 1. Delegation
 2. Decentralization
 - 3. Democratization

50. Cross communication is

2. Diagonal

4. Horizontal

3. Vertical

1. Horizontal and diagonal

4. Departmentalization

52. Availability of competent managers in an organization is called

- 1. Management staff
- 2. Management inventory
- 3. Management personnel
- Management cadre
- 53. In LIFO method
 - 1. Low inventory maintained
 - 2. Cost of goods sold is low
 - 3. Goods procured first issued first
 - 4. Cost of goods sold is high
- 54. Availability of additional units above the minimum number required to maintain production level is called
 - 1. Closing stock
 - 2. Opening stock
 - 3. Buffer stock
 - 4. Ideal stock
- 55. Procurement involves
 - 1. Development of specifications
 - 2. Planning of purchases
 - 3. Supplier search and selection
 - 4. All the above

- 56.ई.एलेक्जांडर का कार्य डिजाइन का सिदांत, जिसमें कर्मचारियों को अन्योन्योश्रित टीम के सदस्यों के रूप में देखा जाता है न कि वैयक्तिक कामगार के रूप में, को कहते हैं
 - 1. टीम निर्माण
 - 2. नेतृत्व
 - 3. नेटवर्किंग
 - 4. कार्य विवरण
- 57.डुअल-कैरियर कपल्स किसे कहते हैं
 - 1. जीविका के दो लक्ष्यों वाले व्यक्ति
 - दो व्यक्ति जिनकी जीविका की योजना एक समान हो
 - 3. कार्यरत दोनों जीवनसाथी
 - दोहरी जीविका कार्यनीति अपनाने वाले व्यक्ति

58 जीविका विकास कार्यक्रमों के जरिए किसी संगठन

- में दीर्घ कालिक जीविका सफलता कहलाती है
- 1. जीविका के अवसर
- 2. जीविका के जोखिम
- 3. जीविका का चुनाव
- 4. जीविका में उन्नति
- 59.वित्तीय अनुपात जिससे वर्तमान दायित्वों का भुगतान करने के लिए वर्तमान संपत्तियों की पर्याप्तता को मापा जाता है
 - 1. ऋण-इक्विटि अनुपात
 - 2. लाभप्रदता अनुपात
 - 3. लिक्विडिटि अनुपात
 - 4. ऋण-कारोबार अन्पात

60.अतिरिक्त यूनिटों के उत्पादन की अतिरिक्त लागत का पता लगाने की तकनीक है

- 1. ब्रेक ईवन विश्लेषण
- 2. वित्तीय विश्लेषण
- 3. अनुपात विश्लेषण
- 4. सीमान्त लागत विश्लेषण
- 61.संगठन के सदस्यों को प्रेरित करने, संगठन के भविष्य की रूप-रेखा तैयार करते हुए भविष्य की झलक प्रस्तुत करने को कहते हैं

- 56. E. Alexander's philosophy of job design in which employees are viewed as members of interdependent team and not as individual workers is called 1. Team building
 - 2. Leadership
 - 3. Networking
 - 4. Job description
- 57. Dual -career couples are
 - 1. Persons having two career goals
 - 2. Two persons having same career plan
 - 3. Both life partners working
 - 4. Persons adopting dual career strategy
- 58. Long term career success in an organization through career development programmes is
 - 1. Career opportunity
 - 2. Career risk
 - 3. Career choice
 - 4. Career advancement
- **59.** A financial ratio that measures the adequacy of current assets to pay off the current liabilities is
 - 1. Debt-equity ratio
 - 2. Profitability ratio
 - 3. Liquidity ratio
 - Debt-turnover ratio
- 60. A technique to figure out the additional cost for production of additional units
 - 1. Break-even analysis
 - 2. Financial analysis
 - 3. Ratio analysis
 - 4. Marginal cost analysis
- 61. Inspiring the members of the organization, charting the future of the organization and envisioning the future is

1. प्रशासन 2. प्रबंधन 3. योजना	 Administration Management Planning
उ. योजना 4. नेतृत्व	4. Leadership
62.प्रेरणादायक वातावरण का निर्माण करने कर्मचारियों के निष्पादन में सहायता और सुधार करने को कहते हैं 1. निष्पादन प्रबंधन 2. निष्पादन मूल्यांकन 3. निष्पादन समीक्षा 4. निष्पादन समीक्षा	 performance of employees by building conducive environment is called 1. Performance management 2. Performance appraisal 3. Performance reduction 4. Performance review
63.दो या अधिक व्यक्तियों या संगठनां द्वारा ज्ञान को बांट कर साझे लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए एक साथ मिलकर कार्य करने को कहते हैं 1. सहयोग 2. समामेलन 3. साझेदारी 4. विलयन 64.निर्णय का विश्लेषण करने की तकनीकों का उपयोग करते हुए विभिन्न विकल्पों की तुलना	work together to realize shared goals by sharing knowledge is called 1. Collaboration 2. Amalgamation 3. Partnership 4. Merger
करने और परियोजना की व्यवहार्यता का परिकलन करने को कहते हैं	calculating a project's viability is called 1. Project appraisal
 परियोजना मूल्यांकन परियोजना समीक्षा 	2. Project review
3. निष्पादन प्रबंधन 4. परियोजना चयन	 Performance management Project selection
65.नेतृत्व की भूमिका में कार्यों, उत्पादों, निर्णयों और नीतियों की जिम्मेदारी को स्वीकार करने और मानने को कहते है	65. In leadership roles, acknowledging and assuming responsibility for actions, products, decisions and
1. जवाबदेही 2. जिम्मेदारी 3. प्रबंधन 4. अभिशासन	policies is called 1. Responsibility 2. Accountability 3. Management 4. Governance
66.विनिर्माण में 'सिक्स सिगमा' किसे कहते हैं? 1. यह एक पारिभाषिक शब्द है जिसका उपयोग गुणता नियंत्रण के लिए सांख्यकीय विश्लेषण में किया जाता है	 66. What is Six Sigma in Manufacturing? 1. It is a term used in Statistical analysis for quality control 2. It is a set of tools and strategies for
'	

.

- यह प्रक्रिया-विधियों में न्यूनतम परिवर्तन करके प्रक्रियाविधि में सुधार करने और त्रुटियों को कम करने के लिए औजारों और कार्यनीतियों का एक सेट है
- यह मेकेनिकल इंजीनियरी के तनाव का विश्लेषण करने की तकनीक है जिसका उपयोग संघटकों की शक्ति में सुधार करने के लिए किया जाता है
- विनिर्माण की प्रक्रिया-विधियों के संबंध में छह प्रकार के दोष हैं

67.निष्पादन का प्रभावशाली प्रबंधन निम्नलिखित

- पर निर्भर करता है
- निगरानी और पूर्ण सतर्कता की उन्नत प्रणालियां
- अधिकारपूर्ण नेतृत्व, जो निष्पादन में सुस्ती को सहन नहीं करता
- कार्यकलाप का हिसाब रखना, कार्य के विवरण का रिकार्ड रखना, लक्ष्य में भागीदारी निश्चित करना, प्रमाण आधारित निष्पादन मैट्रिक्स लागू करना
- निष्पादन की श्रेणियों में गोपनीयता स्निश्चित करना

68.व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्सरचना का नुकसान यह होता है कि

- कामगार यह महसूस करते हैं कि उन्हें अपनी शैली में कार्य करने की छूट नहीं है
- कामगारों में अपने वेतन की कटौती का भय हो जाता है
- इसे लागू करने से कार्य की गति धीमी हो जाती है
- पूर्णतया कंप्यूटरीकरण हो जाने से रोजगार के अवसर कम हो जाते हैं
- 69.यू एम एल डायग्राम में यू एम एल से क्या तात्पर्य है?
 - 1. समान बहुदेशीय भाषा
 - 2. मूलभूत मॉडलिंग भाषा

process improvement and reduction of defects by minimizing variation in processes

- 3. It is a stress analysis technique of mechanical engineering used to improve strength of a component.
- 4. Six types of stigmas associated with manufacturing processes.
- 67. Effective management of performances relies upon
 - 1. Advance systems for surveillance and strict vigil
 - 2. Authoritative leadership that does not tolerate slack performance
 - 3. Activity logging, transaction records, goal participation setting, institution of evidence based performance matrix
 - 4. Ensuring confidentiality in rating to performances
- 68. A disadvantage of Business Process Reengineering is that
 - 1. the workers might feel that they do not have flexibility to work in their own style
 - 2. the workers are afraid of their salary curtailment
 - 3. its implementation slows down the work
 - 4. the total computerization reduces the employment
- 69. What does UML stands for in the context of UML-Diagrams?
 - 1. Uniform multipurpose language
 - 2. Ultimate modeling language

3. एकीकृत बहुद्देशीय संभारतंत्र 4. एकीकृत मॉडलिंग भाषा	 Unified multipurpose logistics Unified modeling language
70.निम्नलिखित में से नॉन-ईआरपी पैकेज कौन से हैं ?	70. Indicate the list of non- ERP Packages from the following
 एसएपी, ओआरएसीएलई और पीपल सॉफ्ट एसएपी, ओआरएसीएलई और बीएएएन आईएफएस, पीपल सॉफ्ट और एसएसए ग्लोबल आईबीएम, इनफॉयसिस, माइक्रोसॉफ्ट 	 SAP, ORACLE and PeopleSoft SAP, ORACLE and BaaN IFS, PeopleSoft and SSA Global IBM, Infosys and Microsoft
 71.विनिर्माण के अंतर्गत कार्यों का कौनसा सैट शामिल होता है? 1. लागत प्रबंधन, बजट बनाना, दिल तैयार करना 2. परियोजना की योजना बनाना, काल सेंटर की सहायता, आपूतिकर्ता की अनुसूची बनाना 3. सामग्रियों के बिल, कार्य प्रवाह, गुणता नियंत्रण 4. परियोजना की योजना बनाना, भर्ती करना, उत्पाद का संरूपक 	 Which of the following set of functions are covered under Manufacturing? Cost Management, Budgeting, Billing. Project Planning, Call centre support, Supplier Scheduling. Bill of materials, Workflow, Quality Control. Project Planning, Recruiting, Product Configurator.
 72.प्रवेश नियंत्रण निम्नलिखित से संबंधित होता है 1. सांखियकीय गुणता नियंत्रण 2. कार्यकलाप प्रबंधन 3. विभिन्न प्रक्रिया-विधियों के लिए प्रयोक्ता के विशेषाधिकार का प्रबंधन 4. ग्राहकों के लिए विभिन्न "स्वंय सेवा" इंटरफेस 	 72. Access Control deals with Statistical Quality Control Activity Management User privilege management for different processes Various "self-service" interfaces for customers
 73.वेतनपत्रक निम्जलिखित कार्य क्षेत्र के अंतर्गत आता है 1. वित्तीय लेखाकरण 2. प्रबंधन लेखाकरण 3. परियोजना प्रबंधन 4. मानव संसाधन 74.ईआरपी के संदर्भ में डीएसएस पारिभाषिक शब्द से क्या तात्पर्य है? 1. निर्णय सहायता प्रणाली 2. लघुकृत सेवा प्रणाली 	 73. Payroll falls under the functional area of Financial Accounting Management Accounting Project Management Human Resources 74. In the context of ERP the term DSS refers to? Decision Support System Deducted Services System

S/1 AAA/13---PII---C---2A

- 3. डाटा आपूर्ति प्रणाली
- 4. समर्पित सहायता प्रणाली
- 75.विस्तृत कार्यात्मक आवश्यकताओं का पता लगाना किसका कार्य है?
 - 1. वास्तविक उपभोक्ता
 - 2. प्रबंधन और परियोजना टीम
 - 3. लेखाकरण प्रबंधन
 - 4. उत्पाद विनिर्माण दल

76.जीयूआई का उद्देश्य होता है

- प्रयोक्ता के लिए बिंब आधारित इंटरफेस को समझना आसान बनाना और अधिगम की अवधि को कम करना
- 2. निष्पादित की जाने वाली कमानों की
- े सुनिश्चित कार्यात्मक आवश्यकताएं उपलब्ध कराना
- सॉफ्टवेयर विकास और नियोजन की लागत को कम करना
- देखने की दृष्टि से सुंदर एनीमेटेड ग्राफिक्स उपलब्ध कराना
- 77.मुद्रित संदर्भ सॉफ्टवेयर मैन्अल में क्या

विशेषताएं शामिल की जानी चाहिएं जिससे प्रयोक्ताओं को अति आधुनिक दस्तावेजों का पता लगाने में सहायता मिले

- 1. दस्तावेज के सर्जन की तारीख
- 2. लेखकों और प्रकाशक की पूर्ण जानकारी
- 3. वरशन संख्या
- 4. कापीराइट की जानकारी

78.क्लाउड कंप्यूटिंग में प्रयोक्ताओं द्वारा डाटा और एप्लीकेशंस तक किस प्रकार पहुंचा जाता है?

- सीधे पैन-ड्राइव, यूएसबी ड्राइव, सीडी और अन्य पोर्टेबल स्टोरेज मीडिया जैसे बाहय उपकरणों के द्वारा
- 2. लेन नेटवर्क सरवरों के द्वारा
- इंटरनेट के माध्यम से रिमोट सरवरों और डाटा केंद्रों के दवारा
- 4. आंतरिक सॉलिड स्टेट हाई डिस्क के द्वारा

- 3. Data Supply System
- 4. Dedicated Support System
- 75. Identifying detailed Functional Requirement is a task of
 - 1. The End User
 - 2. The Management and the Project Team
 - 3. The Accounting Management
 - 4. he Product Manufacturing Team
- 76. Purpose of GUI is to
 - Accurately provide functional requirements of commands to be executed.
 - 2. Provide users an easy to understand images based interface and reduction in learning time
 - 3. Reduce cost of software development and deployment
 - 4. Provide visually pleasing animated graphics.
- 77. What feature should be included in a printed reference software manual to help users in identifying the most recent document?
 - 1. Date of creation of the document
 - 2. Complete Information of Authors and Publisher
 - 3. Version Number
 - 4. Copyright Information
- **78.** How are data and applications accessed by user in Cloud Computing?
 - 1. Directly from external devices like pen-drives, USB drives, CDs and other portable storage media
 - 2. From LAN network server
 - 3. From remote servers and data centres through internet
 - 4. Internal solid state hard disk.

- 79.सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन के एकल प्रयोक्ता लाइसेंस के लिए कौन सा विवरण संगठन के अधिकारों और जिम्मेदारियों का सर्वोत्तम वर्णन करता है?
 - संगठन सॉफ्टवेयर की एक बैकअप कॉपी तैयार करे और इसे एक कंप्यूटर में संस्थापित कर दे
 - संगठन अपने सभी कार्योलयों के सभी कंप्यूटरों में सॉफ्टवेयर संस्थापित कर दे
 - संगठन सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन की बैकअप प्रतियां तैयार करे और प्रतियां वितरित कर दे
 - संगठन एक बैकअप कापी तैयार करे और अपने एक कार्यलय के सभी कंप्यूटरों में सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन संस्थापित कर दे

80. वर्तमान स्वरूप में ज्ञान प्रबंधन क्या है?

- किसी उद्योग के समस्त विनिर्माण और वित्तीय आंकड़ों/सूचना के भंडारण और पुनःप्राप्ति का प्रबंधन
- विभिन्न उपस्करों की विस्तृत विशिष्टयों की डाटा शीटों के डाटाबेस का प्रबंधन
- संसाधनों का प्रबंधन जिसमें पूरी जानकारी और अनुभवों को अपनाने के लिए प्रयुक्त कार्यनीतियों और पद्धतियों की एक रंज शामिल होती है
- किसी विशिष्ट विषय के संदर्भ डाटा के भंडारण का प्रबंधन

81. अंतः संबद्ध नेटवर्कों के संग्रह को कहते हैं?

- 1. क्लाइंट सरवर सेटअप
- 2. इन्टर नेटवर्क
- 3. बिजनैस एप्लीकेशन
- 4. इन्ट्रानेट
- 82.किसी इलैक्ट्रॉनिक अंडारण मीडियम के नष्ट हो जाने की स्थिति में किसी फाइल की पुनः प्राप्ति को कहते हैं
 - 1. निवारक उपाय
 - 2. निश्चयात्मक उपाय

- 79. Which statement best describes the organization's rights and responsibilities for a single user license of a software application?
 - 1. The organization may make one backup copy of the software and install it on one computer.
 - 2. The organization may install the software on all computers in all of their offices
 - 3. The organization may make backup copies of the software application and distribute the copies
 - 4. The organization may make one backup copy and install the software application on all computers in one office only
- **80.** What is Knowledge Management in present format?
 - 1. Management of storage and retrieval of all the manufacturing and financial data/information of a given industry
 - 2. Management of a Database of detailed specification data sheets of various equipments
 - 3. Management of a resource comprising a range of strategies and practices used in an organization for adoption of insights and experiences
 - 4. Management of a repository of domain specific reference data
- 81. A collection of interconnected networks is called
 - 1. A Client server setup
 - 2. An Inter network
 - 3. A Business application
 - 4. An Intranet
- **82.** Retrieval of a file in the event of a crash of an electronic storage medium is a
 - 1. Preventive measure
 - 2. Decisive measure

- 3. सुधारात्मक उपाय
- 4. निर्देशात्मक उपाय
- 83.गुणता में अंतर तब आते हैं जब प्रबंधक निम्नलिखित की अपेक्षाओं नहीं समझते हैं
 - 1. बाजार
 - 2. ग्राहक
 - 3. विनिर्माता
 - 4. आपूर्तिकर्ता

84.ईआरपी के संदर्भ में पीएलएम से क्या तात्पर्य है?

- 1. उत्पाद कार्यकाल प्रबंधन
- 2. उत्पाद लाइन प्रबंधन
- 3. प्रक्रिया लाइन प्रबंधन
- 4. परियोजना कार्यकाल प्रबंधन
- 85.किसी सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन का स्वीकार्यता
 - परीक्षण कौन करता है?
 - 1. ग्राहक
 - 2. विकासक
 - 3. अनुरक्षण स्टाफ
 - 4. परीक्षक

86.सॉफ्टवेयर परियोजना के विकास के कौनसे चरण

- की लागत विशेष रूप से अधिक होती है?
- विश्लेषण
- 2. डिजा<mark>इन</mark>
- कोडिंग
- 4. अ<mark>नुर</mark>क्षण

87.सप्लाई चेन प्रबंधन (एससीएम) मैं निम्नलिखित शामिल होते हैं

- ग्राहक, खुदरा विक्रेता, वितरक, विनिर्माता, आपूर्तिकर्ता
- विनिर्माता, आपूर्तिकर्ता, खुदरा विक्रेता, ट्रांसपोर्टर, वितरक
- ग्राहक, खुदरा विक्रेता, वितरक, आपूर्तिकर्ता, निवेशक
- विनिर्माता, आपूर्तिकर्ता, वितरक, ग्राहक, निवेशक

- 20
 - 3. Curative measure
 - 4. Indicative measure
- **83.** Quality gaps happen when managers do not understand the expectations of the
 - 1. Market
 - 2. Customer
 - 3. Manufacturers
 - 4. Suppliers
- 84. PLM in the context of ERP stands for
 - 1. Product life cycle management
 - 2. Product line management
 - 3. Process line management
 - 4. Project life management
- 85. Who conducts the acceptance testing?
 - 1. Customer
 - 2. Developer
 - 3. Maintenance Staff
 - 4. Tester

86. Which phase of software project development typically costs the most?

- I. Analysis
- 2. Design
- 3. Coding
- 4. Maintenance
- 87. Supply Chain Management (SCM) covers:
 - 1. Customer, Retailer, Distributor, Manufacturer, Supplier
 - 2. Manufacturer, Supplier, Retailer, Transporter, Distributor
 - 3. Customer, Retailer, Distributor, Supplier, Investor
 - 4. Manufacturer, Supplier, Distributor, Customer, Investor

88.मानव संसाधन प्रबंधन (एचआरएम) में

"स्टाफिंग" में निम्नलिखित शामिल हैं

- 1. अभिविन्यास, प्रशिक्षण, कर्मचारी विकास
- 2. कार्य विश्लेषण, भर्ती, चयन
- 3. वेतन, प्रोत्साहन, लाभ
- जीविका योजना, निष्पादन प्रबंधन, कर्मचारी विकास
- 89. ईआरपी एप्लीकेशन में समाकृति मॉड्यूल निम्नलिखित में सहायता करता है
 - कार्यों को पुनःपारिभाषित करना, कार्यों का आवंटन और पहुंच का विशेषाधिकार
 - नैमित्तिक रूप से निष्पादित कार्यों और कार्यकलापों का स्वचलन
 - 3. स्केलेबिलिटि और उपलब्धता में सुधार
 - सेवा की गुणता में सुधार लाने के लिए निष्पादन मैट्रिक्स लागू करना

90. गलत विवरण का पता लगाएं

- व्यवसाय नियम एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर के डिजाइन में नहीं बनाए जा सकते
- यूज केस डायग्राम प्रणाली की कार्यात्मकताओं को दर्शाता है
- सॉफ्टवेयर समाधान उद्यम प्रयोक्ताओं को निर्णय लेने में सहायता प्रदान कर सकते हैं
- भिन्न भिन्न प्रयोक्ताओं को डाटाबेस के अलग अलग दृष्टिकोण उपलब्ध कराए जा सकते हैं
- 91.सरकारी कर्मचारियों को आचरण नियमों के तहत सदैव कुछ मानदंडों का पालन करना होता है। इस संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा विवरण <u>सही नहीं</u> है?
 - 1. पूर्ण सत्यनिष्ठा बनाए रखना
 - अपनी सरकारी इय्टी का निष्पादन करते समय अशिष्टतापूर्वक कार्य करना
 - 3. कर्तव्य के प्रति निष्ठा बनाए रखना
 - ऐसा कोई कार्य न करना जो सरकारी कर्मचारी के लिए अशोभनीय हो

- 88. Staffing in Human Resource Management (HRM) includes:
 - 1. Orientation, Training, Employee Development
 - 2. Job Analysis, Recruitment, Selection
 - 3. Salary, Incentives, Benefits
 - 4. Career Planning, Performance Management, Employee Development
- **89.** Configuration module in an ERP application helps in
 - 1. Redefining roles, allocation of tasks and access privileges
 - 2. Automation of routinely performed operations and activities
 - 3. Improving scalability and availability
 - 4. Implementing performance matrix to improve quality of service

90. Identify the false statement

- 1. Business rules cannot be built into the design of application software
- 2. Use case diagrams indicate system functionalities
- 3. Software solutions can provide decision support to enterprise users'
- 4. Different users can be provided with different views of the database
- **91.** Government servants are required to adhere to certain norms all the times under the Conduct Rules. In this context, which of the following statements is **NOT** true?
 - 1. Maintain absolute integrity
 - 2. Act in a discourteous manner in the performance of his official duties;
 - 3. Maintain devotion to duty;
 - 4. Do nothing which is unbecoming of a Government servant

92.निम्न में से कौन सा घटक चल संपत्ति <u>नहीं</u> है? 1. आभूषण 2. बीमा पालिसी जिसका वार्षिक प्रीमियम दो माह के मूल वेतन से अधिक नहीं है 3. मोटर कार, मोटर साइकिल 4. शेयर	 92. Which component is not included in the moveable property? Jewellery Insurance policies, the annual premia of which does not exceed two months' basic pay Motor car, motor cycles Shares
93. निलंबन एक: 1. कार्यपालक कार्रवाई है 2. छोटा दंड है 3. बड़ा दंड है 4. साधारण दंड है	 93. Suspension is a Executive action Minor penalty Major penalty Simple penalty
 94.सरकारी कर्मचारी कितने वर्ष की आयु होने पर सेवानिवृत्त होता है? 1. 55 वर्ष 2. 58 वर्ष 3. 60 वर्ष 4. 65 वर्ष 95.यदि कोई सरकारी कर्मचारी प्राध्यापक के रूप में अंशकालिक कार्य करना चाहता है तो उससे अपेक्षा की जाती है कि वह 1. पूर्व अनुमति प्राप्त करे 2. कार्य आरंभ कर दे और उसके बाद अनुमति प्राप्त करने के लिए अनुरोध करे 3. अपने कार्यालय को सूचित करे 	 94. A government servant retires on attaining the age of superannuation when he is old. 1. 55 years 2. 58 years 3. 60 years 4. 65 years 95. In case a Government servant seeks to take-up a part-time assignment as lecturer, he is required to: 1. seek prior permission 2. take-up the assignment and then seek permission 3. inform his office 4. There is no need to inform the office
 कार्यालय को सूचित करने की आवश्कता नहीं है 96."बाह्य सेवा" पारिभाषिक शब्द का अभिप्रायः है 1. किसी विदेशी संगठन में भारत में सेवा 2. किसी दूसरे देश में सेवा 3. ऐसी सेवा जिसमें वेतन और भत्तों का भुगतान भारत की समेकित निधि के अलावा अन्य स्रोत से किया जाता है 4. स्थाई नियुक्ति होने पर कर्मचारी का स्थानांतरण 	 96. The term "foreign service" means A service in India in a foreign organization A service in a foreign country A service where pay and allowances are payable from a source other than Consolidated Fund of India Transfer of an employee on permanent appointment

:

.

97."एक्स "श्रेणी में वर्गीकृत किसी शहर में तैनात 9 सरकारी कर्मचारियों के लिए मकान किराए भत्ते की दर क्या है? 1. 25% 2. 20% 3. 35% 4. 30%	 7. What is the rate of House Rent Allowance for government servants posted in a city classified in category 'X'? 1. 25% 2. 20% 3. 35% 4. 30%
98.किसी सरकारी कर्मचारी को देय महँगाई भत्ते की दर वर्ष में दो बार निम्नलिखित माह में संशोधित की जाती है 1. अप्रैल और अक्तूबर 2. जनवरी और जुलाई 3. मार्च और सितम्बर 4. विनिर्दिष्ट नहीं है	 98. The rate at which Dearness Allowance is payable to a government servant is revised twice a year in the months of 1. April and October 2. January and July 3. March and September 4. Not specified
4. विकाद ८ गण र 99.सरकारी कर्मचारी एक वर्ष में अधिकतम कितनी आकस्मिक छुट्टी ले सकता है 1. 10 दिन 2. 12 दिन 3. 06 दिन 4. 08 दिन	 99. What is the maximum number of casual leave a Government Servant is entitled in a year? 1. 10 days 2. 12 days 3. 06 days 4. 08 days
 100.किसी सरकारी कर्मचारी द्वारा पूरी सेवा अवधि के दौरान अधिकतम कितने दिन की अर्जित छुट्टी संचित की जा सकती है 1. 365 2. 300 3. 400 4. 500 	 100. Maximum number of days of earned leave that can be accumulated in the entire service period by a Government Servant is 1. 365 2. 300 3. 400 4. 500
101.पूरी सेवा अवधि के दौरान बाल देखभाल छुट्टी के अंतर्गत कोई महिला कर्मचारी अधिकतम कितने दिन की छुट्टी ले सकती है? 1. 365 2. 540 3. 640 4. 730	 101. What is the maximum number of days a female employee can avail under child care leave during entire service 1. 365 2. 540 3. 640 4. 730

102. सरकारी कर्मचारियों को वार्षिक वेतन-वृद्धि 102. From which date annual increment is generally payable to Government सामान्यतः किस तारीख से देय होती है? Servants? 1. 1 जनवरी 1st January
 2. 1st April 2. 1 अप्रैल 3. 1 ज्लाई 3. 1st July 4. 1st October 4. 1 अक्तूबर 103.सरकारी कर्मचारी ____ पूरी होने के बाद छुट्टी 103.A government servant is eligible for Leave Travel Concession यात्रा रियायत के लिए पात्र होंगे on completion of 1. 1 वर्ष की सेवा 1. I year service 2. 2 वर्ष की सेवा 2. 2 years of service 3 वर्ष की सेवा 3. 3 years of service 4 4 वर्षकी सेवा 4. 4 years of service 104. What is the maximum number of 104.कोई सरकारी कर्मचारी पूरी सेवा अवधि के Earned Leave Government Servant can दौरान 'छुट्टी यात्रा रियायत नियमों' के अंतर्गत encash under the Leave Travel अधिकतम कितने दिन की अर्जित छुट्टियाँ का Concession rules during entire service? नकदीकरण करा सकता है? I. 60 days 1. 60 दि**न** 2. 120 days 3. 180 days 2. 120 दिन 4. 365 days 3. 180 दिन 4. 365 दिन 105.Leave Travel Concession can be 105.छुट्टी यात्रा रियायत का लाभ निम्नलिखित के availed during दौरान लिया जा सकता है 1. Saturdays/Sundays 1. शनिवार/रविवार 2. Casual leave 2. आकस्मिक छुट्टी 3. Gazetted holidays 3. राजपत्रित अवकाश 4. Any of the above 4. उपर्युक्त में से कोई भी 106. "भारत में किसी भी स्थान" के भ्रमण की छुट्टी 106.Leave Travel Concession, "Any place in India" is admissible once in a block यात्रा रियायत का लाभवर्ष के ब्लॉक में of एक बार लिया जा सकता है 1. two years 2 वर्ष 2. three years 2. 3 at 3. four years 4 वर्ष 4. five years 4. 5 বর্ষ

1:

11

112

.

.

 107.आपवादिक परिस्थितियों में सरकारी कर्मचारी कितनी बार गृह-नगर बदलने के लिए अनुरोध करने का हकदार है 1. पूरी सेवा में एक बार 2. पूरी सेवा में दो बार 3. पूरी सेवा में दो बार 4. पूरी सेवा में तीन बार 4. पूरी सेवा में चार बार 108.आरत सरकार के वेतन ढांचे में निम्नतम ग्रेड वेतन कितना है 1. र 1800 2. र 2000 3. र 4600 	 107.In exceptional circumstances, a Government servant is entitled to seek change of Home Town' once in the entire service twice in the entire service thrice in the entire service Four times in the entire service 108. What is the lowest Grade Pay in the pay structure of Government of India ₹ 1800 ₹ 4600 ₹ 4200
3. ₹ 4600 4. ₹ 4200	
109.कोई सरकारी कर्मचारी दौरे पर, कुछ शर्तों के अध्यधीन, निम्नलिखित का हकदार है 1. दैनिक भत्ता 2. महगाई भत्ता 3. विशेष भत्ता 4. परिवहन भत्ता 110.सरकारी कर्मचारियों के लिए कितने पे बैंड हैं 1. चार 2. तीन 3. दो 4. एक 111 मंशोधित वेतन दांचे में मूल वेतन	 109. On tour, subject to certain conditions, a government servant is entitled to Daily Allowance Dearness Allowance Special Allowance Transport Allowance 110. How many Pay Bands are there for government servants Four Three Two One 111. Basic Pay in the revised pay structure includes
निम्नलिखित शामिल हैं	1. Pay Band + Personal Pay 2. Pay Band+Personal Pay+Special
 पे बैंड +वैयक्तिक वेतन पे बैंड +वैयक्तिक वेतन +विशेष वेतन पे बैंड +ग्रेड वेतन पे बैंड +ग्रेड वेतन +विशेष वेतन 	 Pay Band + Grade Pay Pay Band + Grade Pay Pay Band + Grade Pay + Special Pay
 112. वैज्ञानिक तथा औद्योगिक अनुसंधान परि है 1. केंद्र सरकार का विभाग 2. सोसाइटी पंजीकरण अधिनियम 1860 अंतर्गत पंजीकृत सोसाइटी 	षद 112.Council of Scientific and Industrial Research is a 1. Central Government department 2. Society registered under the Societies Registration Act, 1860

3. भारत सरकार का संबद्ध कार्यालय	3. Attached office of the Government
 भारत सरकार का अधीनस्थ कार्यालय 	of India
	4. Subordinate Office of the
	Government of India
113. सरकारी कर्मचारियों को शासित करने वाली	112 FD
	113. FR in terms of service conditions
सेवा शर्तों के संदर्भ में एफआर(FR) से तात्पर्य है	governing government servants stands for
1. वित्तीय नियम	1. Financial Rules
2. मूल नियम	2. Fundamental Rules
3. मौलिक अधिकार	3. Fundamental Rights
4. विदेशी नियम	4. Foreign Rules
114.सरकार में कर्मचारियों के लिए किसी पे-बैंड में	114. The rate of annual increment of pay in
वार्षिक वेतन-वृद्धि की दर है?	a pay band for government servants is?
1. 1%	1. 1%
2. 2%	2. 2%
	3. 3%
3. 3%	4. 4%
4. 4%	
	115.A government officer having a
115.न्यूनतम के ग्रेड वेतन वाला सरकारी	minimum of grade pay of is
कर्मचारी हवाई जहाज से यात्रा करने का हकदार	entitled to travel by air
5	1. ₹4800
1. ₹4800	2. ₹ 5400
2. ₹ 5400	3. ₹ 4600
3. ₹4600	4. ₹ 4200
4. ₹ 4200	
116.जिस सरकारी कर्मचारी की जन्मतिथि 1 अप्रैल	
	116 A concernment concernt whose data of
है वह सेवा से किस तारीख को सेवानिवृत्त होगा	116.A government servant whose date of birth is 1st April will retire from
1. 31 मार्च	service on
2. 30 अप्रैल	1. 31 st March
3. 31 दिसंबर	2. 30 th April
4. 30 जून	3. 31 st December
	4. 30 th June
117.लाइसेंस फीस का संबंध किससे है	
1. शिक्षा	117.Licence Fee is related to
2. सरकारी आवास	I. Education
3. सरकारी वाहन	2. Government Accommodation
4. उपर्युक्त में से किसी से नहीं	 Government Vehicle None of the above
יאזיין א וואידו א זי זארדי א	
	I

•

 118.सरकारी कर्मचारी का आचरण निम्नलिखित के द्वारा शासित होता है 1. भारत सरकार के केन्द्रीय सिविल सेवा (आचरण) नियम 2. भारत सरकार के केन्द्रीय सिविल सेवा (वर्गीकरण, नियंत्रण और अपील) नियम 3. मूल नियम 4. भारत सरकार के अनुपूरक नियम 	 118. The conduct of Government Servants is governed by 1. Central Civil Service (Conduct) Rules of Government of India 2. Central Civil Service (Classification, Control & Appeal) Rules of Government of India 3. Fundamental Rules 4. Supplementary Rules of Government of India
119.भारत सरकार में सेवा में प्रवेश करने की नयूनतम आयु क्या है 1. 21 वर्ष 2. 18 वर्ष 3. 28 वर्ष 4. 25 वर्ष 120.सरकारी कर्मचारियों को निम्नलिखित कौनसा	 119. What is the minimum age for entering into service in Government 21 years 18 years 28 years 25 years 120. Which of the following actions is
कार्य करने की अनुमति होती है 1. संयुक्त अभ्यावेन देना 2. हड़ताल का सहारा लेना 3. आदतन देर से आना 4. प्रादेशिक सेना में भर्ती होना	 permitted to the government servants I. to make a joint representation 2. to resort to strike 3. to come late habitually 4. to join the Territorial Army 121. Which of the following statements is
 121.निम्नलिखित में से कौनसा विवरण सही है 1. सरकारी कर्मचारी राजनीतिक पार्टियों की बैठकों में भाग ले सकता है 2. राजनीतिक पार्टियों के समर्थन में रैलियां आयोजित करने में सक्रिय रूप से भाग ले सकता है 3. सरकारी कर्मचारियों की यूनियनों/एसोसिएशनों द्वारा जारी किए गए पोस्टरों/नोटिसों को 	 true 1. A Government Servant can participate in meetings of political parties 2. Can take active part in holding rallies in support of political parties
सरकारी भवनों में प्रदर्शित कर सकता है 4. यदाकदा सामाजिक और खैराती स्वरूप के कार्यकलापों में भाग ले सकता है	 /Associations in Government buildings 4. Can take part in social and charitable activities occasionally
122.एक सरकारी कर्मचारी, बिना सरकार की पूर्व अनुमति के निम्न में से कौनसा कार्य कर सकता है? 1. सामाजिक और खैराती स्वरूप के कार्य	1 11 internation of the

- शौकिया खिलाड़ी के रूप में खेल-कूद के कार्यक्रमों में भाग लेना
- साहित्यिक, वैज्ञानिक अथवा खैराती सोसायटी या क्लब के पंजीकरण, संवर्धन अथवा प्रबंधन के कार्यों में भाग लेना
- 4. उपर्युक्त सभी
- 123:भारत सरकार अपने कर्मचारियां को_

के आधार पर केंद्र सरकार के कर्मचारियों की मान्यता प्राप्त यूनियनों/संघों/महासंघों के लिए कार्य करने की अनुमति दे सकती है

- 1. बाहय सेवा
- 2. प्रतिनियुक्ति
- 3. स्थाई रूप से आमेलन
- 4. स्थानांतरण

124.दहेज में निम्नलिखित शामिल हैं

- 1. बहुमूल्य प्रतिभूतियां
- 2. संपत्ति
- संपत्ति और बहुमूल्य प्रतिभूतियां दोनां
- 4. उपर्युक्त सभी

125.आपवादिक परिस्थितियों को छोड़कर केंद्र सरकार के कर्मचारी को अधिकतम कितने दिन की छुट्टी मंजूर की जा सकती है

- 1. 90 दिन
- 2. 180 दिन
- 3. 5 वर्ष
- 4. 2 বর্ষ

126.नियंत्रण अधिकारी के नियंत्रणाधीन रखी गई निधियों के बारे में वह निम्नलिखित में से किसके प्रति जिम्मेदार <u>नहीं</u> है

- सुनिश्चित करना कि व्यय बजट आवंटन से अधिक न हो
- सुनिश्चित करना कि व्यय सार्वजनिक हित में किया जाता है
- 3. जितनी वह कर सकता है उतनी बचत करना
- सुनिश्चित करना कि व्यय उस प्रयोजन के लिए किया जाता है जिसके लिए निधियां उपलब्ध कराई गई हैं

- 28
- 2. Participate in sports activities as an amateur,
- 3. Take part in the registration, promotion or management of a literary, scientific or Charitable society or a club
- 4. Do all the above
- 123. Government of India may permit its employee to work on ______ basis for recognized Central Government employees unions/ associations/federations
 - 1. Foreign service
 - 2. Deputation
 - 3. Permanent absorption
 - 4. Transfer
- 124. Dowry includes
 - 1. Valuable securities
 - 2. Property
 - 3. Both Property and valuable securities
 - 4. All the above

125.Save in exceptional circumstances, the maximum leave that can be granted to a central Government servant is:

- 1. 90 days
- 2. 180 days
- 3. 5 years
- 4. 2 years

- 3

126. Which of the following is <u>NOT</u> responsibility of the Controlling Officer in respect of Funds placed at his disposal?

- 1. Ensure that expenditure does not exceed Budget Allocation.
- 2. Ensure that expenditure is incurred in public interest
- 3. To save as much money as he can.
- 4. To ensure that the expenditure is incurred for the purpose for which funds are provided.

 127. "लेखा अनुदान" निम्नलिखित के द्वारा अनुमानित खर्च के संबंध में प्रदान की गई अग्रिम मंजूरी होती है 1. वित्त मंत्रालय 2. योजना आयोग 3. मुख्य लेखा प्राधिकारी 4. संसद 	 127. 'Vote on Account' is a grant made in advance in respect of an estimated expenditure by 1. the Ministry of Finance 2. the Planning Commission 3. the Chief Accounting Authority 4. the Parliament
128.भारत के संविधान के किस अनुच्छेद के अंतर्गत वित्त मंत्री बजट को संसद में प्रस्तुत करता है 1. अनुच्छेद 112 2. अनुच्छेद 115 3. अनुच्छेद 116 4. अनुच्छेद 117	 128. Under which Article of Constitution of India, the Finance Minister presents the Budget to the Parliament? 1. Article 112 2. Article 115 3. Article 116 4. Article 117
129 मंत्रालय का मुख्य लेखा प्राधिकारी कौन होता है? 1. मंत्रालय का सचिव 2. मंत्रालय का वित्तीय सलाहकार 3. मंत्रालय का संयुक्त सचिव 4. मंत्रालय का आहरण और संवितरण अधिकारी	 Authority of a Ministry Secretary of the Ministry Financial Advisor of the Ministry Joint Secretary of the Ministry
 130.भारत के संविधान के किस अनुच्छेद के तहत भारत की आकस्मिक निधि स्थापित की गई है 1. अनुच्छेद 276 2. अनुच्छेद 167 3. अनुच्छेद 267 4. अनुच्छेद 117 131.निर्माण कार्यों की परियोजना के संबंध न्यूनतम वित्तिय सीमा क्या है जिसके ब समीक्षा समिति का गठन करना होता है 1. 15 करोड़ रुपये 2. 10 करोड़ रुपये 3. 25 करोड़ रुपये 4. 20 करोड़ रुपये 	India Contingency Fund of Inula is set up? 1. Article 276 2. Article 167 3. Article 267 4. Article 117 # 131. What is the minimum financial limit in the minimum financi

132.''वस्तु'' परिभाषिक 132. Which of the following is not covered शब्द के अंतर्गत निम्नलिखित में से किसे शामिल नहीं किया under term "Goods"? 1. Furniture जाता है 2. Spares 1. फर्नीचर Livestock 2. फुटकर पुर्जे 4. Books, publications periodicals etc. पश्धन 4. प्स्तकें, प्रकाशन, पत्रिकाएं आदि 133.सामान्य वित्तीय नियम 2005 में दिए गए 133.In terms of the provisions contained in the General Financial Rules, 2005, प्रावधानों के अन्सार "विज्ञापित निविदा पूछताछ" "Advertised Tender Enquiry" की पद्धति अपनाई जानी होती है यदि अधिप्राप्त procedure is to be adopted in case of किए जाने वाले सामान की अन्मानित लागत procurement of goods, the estimated रुपये से अधिक होती है cost of which is Rs _____ and 1. 10 लाख रुपये above. 1. Rs 10 Lakhs 2. 15 लाख रुपये 2. Rs. 15 Lakhs 3. 25 लाख रुपये 3. Rs. 25 Lakhs 50 लाख रुपये 4. Rs. 50 Lakhs 134.सामान्य वित्तीय नियम 2005 में दिए गए 134. Ordinarily, how much time should be प्रावधानौं के अनुसार "विज्ञापित निविदा पूछ<mark>ताछ</mark>" allowed to the bidders for submitting Tenders in response to "Advertised के उत्तर में निविदाएं प्रस्तूत करने के लिए Tender Enquiry" under the General बोलीदाताओं को सामान्यता कितना समय दिया Financial Rules, 2005? जाना चाहिए? 1. पांच सप्ताह 1. Five Weeks 2. Three weeks तीन सप्ताह 3. Four Weeks चार सप्ताह 4. Two weeks. 4. दो सप्ताह 135.कितनी अवधि से अधिक की संविदाओं ਸੈਂ 135. "Price Variation Clause" is provided in Contracts the duration of which "कीमत परिवर्तन खंड" का प्रावधान किया जा exceeds? सकता है? 1. 12 months 1. 12 **मा**ह 2. 18 months 2. 18 माह 3. 24 months 3. 24 **मा**ह 4. 36 months 36 माह 136. "वर्गीकृत डाक" से तात्पर्य है 136. 'Classified dak' means 1. वितरण करने के लिए विधिवत छंटाई की 1. Dak duly sorted out for distribution 2. Dak bearing security grading गई डाक वह डाक जिस पर सुरक्षा की श्रेणी अंकित है

 मंत्रालय से सभी अधिकारियों में परिचालि की जाने वाली डाक वह डाक जिस पर अत्यावश्यकता की श्रेप अंकित है 	all the officers in ministery
 137.डाक किसी मंत्रालय में प्राप्त लिखित पत्रव्यवहा होता है तथा 1. इसमें डिजीटली प्राप्त ई-मेल केवल तर शामिल होती है जब नामोदण्टि अधिकार द्वारा प्राधिकृत की जाती है 2. इसमें ई-मेल केवल तब शामिल होती है जब ई-मेल की मुद्रित प्रति प्राप्त हो जाती है 3. इसमें डिजिटली प्राप्त ई-मेल शामिल होती है 4. इसमें ई-मेल शामिल नहीं होती है 	 received in a Ministry and 1. it includes digitally received e-mail only when authorized by a designated officer 2. it includes e-mail only when a printed copy of e-mail is received 3. it includes digitally received e-mail
138."तुरंत डाक" से तात्पर्य उस डाक से होता है जिस पर निम्नलिखित अंकित होता है 1. "अति तत्काल" 2. "तत्काल" अथवा "प्राथमिकता" 3. "अति तत्काल" अथवा "सर्वोच्च प्राथमिकता" 4. "सर्वोच्च प्राथमिकता"	 138. 'Urgent dak' means dak marked as 1. 'Most Immediate' 2. 'Immediate' or 'Priority', 3. 'Most Immediate' or 'Top Priority' 4. 'Top Priority'
 139.कार्यालय पद्धति नियम पुस्तक के अनुसार संघ की कार्यपालक शक्ति औपचारिक रूप से निम्नलिखित के पास निहित है 1. मंत्रालय का सचिव 2. राष्ट्रपति 3. प्रधानमंत्री 4. मंत्रालय का प्रभारी मंत्रि 140.भारत सरकार में कार्यालय जापन का उपयोग सामान्यतः निम्नलिखित के लिए होता है 1. जनता के साथ पत्राचार करने के लिए 2. अपने कर्मचारियों से सूचना प्राप्त करने अथवा उन्हें सूचना देने के लिए 3. सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों के साथ पत्राचार करने के लिए 4. वित्तीय संस्वीकृति जारी करने के लिए 	 139. As per Manual of Office Procedure the executive power of the Union formally vests in the Secretary in a Ministry the President the Prime Minister the Minister In-charge of the Ministry 140. In Government of India an Office Memorandum is generally used for corresponding with members of public calling for information from or conveying information to its employees. corresponding with Public Sector Undertakings issuing financial sanctions.

through fax

141.फैक्स के दवारा भेजा गया मूल पत्रव्यवहार

1. तत्पश्चात नेमी मामले की तरह भी भेजा

141. The original communication sent

1. will subsequently be sent in a

जाएगा routine manner also. 2. पर्याप्त होता है और इसे पुनः डाक द्वारा is enough and there is no need to 2. send it again by post. भेजने की आवश्यकता नहीं होती 3. will subsequently be sent in a 3. तत्पश्चात नेमी मामले की तरह केवल तब routine manner only if the receiver भेजा जाएगा जब प्राप्त करने वाला मूल asks for original communication. पत्रव्यवहार के लिए अनुरोध करता है 4. will be sent if the fax machine जब फैक्स मशीन तब भेजा जाएगा failed to print the sent communication report. पत्रव्यवहार को भेजने की रिपोर्ट प्रिंट नहीं करती 142.'Part file' is opened 142.''खंड फाइल'' खोली जाती है 1. only if the main file on a subject is 1. केवल तब जब विषय से संबंधित मुख्य likely to be available for not फाइल कुछ समय तक उपलब्ध नहीं होने some time and it is necessary to की संभावना होती है और उसके वापस आने process a fresh receipt or a note without waiting for its return, की प्रतीक्षा किए बिना किसी नई आवती when main file becomes bulky या टिप्पणी पर कार्रवाई करना आवश्यक 3. to keep annexures etc होता है 4. when contents of the main file are 2. जब मुख्य फाइल अधिक भारी हो जाती है confidential and cannot to be revealed to the consulting section 3. सलंग्नक इत्यादि रखने के लिए 4. जब मुख्य फाइल की विषय वस्तु गोपनीय होती है और उसे परामर्श किए जाने वाले अनुभाग को प्रकट नहीं किया जा सकता है 143. As per the Records Retention Schedule 143.भारत सरकार की रिकार्ड प्रतिधारण अनुसूची के of Government of India a Category 'C' अनुसार श्रेणी "ग" का रिकाई केवल विनिर्दिष्ट record is kept 'for specified period ' अवधि के लिए रखा जाता है जो निम्नलिखित से not exceeding अधिक नहीं होती 1. 3 years 2. 5 years 1. 3 वर्ष 3. 10 years 5 वर्ष 4. 25 years 3. 10 वर्ष 4. 25 वर्ष 144. The Central Registry will NOT 144.केन्द्रीय रजिस्ट्री में निम्नलिखित पंजीकृत नहीं register: की जाएगी 1. inter departmental files अंतःविभागीय फाइलें 2. parliament questions 2. संसद प्रश्न

- 3. न्यायालय के समन
- 4. मंत्रियाँ/अधिकारियाँ को नाम से संबोधित ई-मेल द्वारा सीधे उनके द्वारा प्राप्त डाक
- 145.निम्नलिखित स्तर तक के सभी अधिकारी अपने अधीन आने वाले डिविजनों से संबंधित जनता की शिकायतों का निवारण करेंगे
 - 1. अवर सचिव और उससे ऊपर
 - 2. उप सचिव और उससे ऊपर
 - 3. संयुक्त सचिव और उससे ऊपर
 - 4. अपर सचिव और उससे जपर
- 146. जब तक कि विभागीय अनुदेशों में अन्यथा प्रावधान नहीं किया गया हो, निपटान के लिए एक महीने से अधिक समय से लंबित मामलों का मासिक विविरण, संख्यात्मक सार के साथ निम्नलिखित के स्तर तक भेजा जाएगा
 - 1. अवर सचिव
 - 2. उप सचिव
 - 3. संयक्त सचिव
 - 4. अपर सचिव
- 147. कार्यालय पद्धति नियम पुस्तक के अनुसार कार्य का शीघ्र निपटान करने तथा बकाया और निपटान किए गए कार्य का विवरण समय पर प्रस्तुत करने की प्रमुख जिम्मेदारी निम्नलिखित की होती है:
 - 1. अनुभाग अधिकारी
 - 2. संयुक्त सचिव
 - 3. उप सचिव
 - 4. अवर सचिव
- 148.कार्यालय आदेश का उपयोग सामान्यतः निम्नलिखित की सूचना देने के लिए किया जाता
 - ŧ
 - 1. वित्तीय संस्वीकृतियां
 - 2. दैनंदिन आंतरिक प्रशासन के लिए
 - 3. अनुशासनिक मामलों में आदेश सूचित करने के लिए
 - 4. जनता के साथ पत्रव्यवहार करने के लिए

- 3. court summons
- 4. dak received directly by e-mail addressed to the Ministers/ officers by name
- 145.All officers of the level of _____ will redress public grievances pertaining to the divisions under their charge.
 - I. Under Secretary and above
 - 2. Deputy Secretary and above
 - 3. Joint Secretary and above
 - 4. Additional Secretary and above
- 146. Unless otherwise provided in the departmental instructions, Monthiy Statement of Cases pending disposal for over a month, together with the numerical abstract will go up to
 - 1. the Deputy Secretary
 - 2. the Under Secretary
 - 3. the Joint Secretary
 - 4. the Additional Secretary
- 147.As per Manual of Office Procedure the primary responsibility for expeditious disposal of work and timely submission of arrear and disposal statements rests with

 - 4. the Under Secretary
- 148.Office Order is normally used for communicating
 - 1. financial sanctions
 - 2. for day to day internal administration

in

- 3. for communicating orders disciplinary cases
- 4. for communicating with members of public

S/1AAA/13-PII-C-3

- 1. the Section Officer.
 - 2. the Joint Secretary
 - 3. the Deputy Secretary

149.डाक केवल तब आवती बनती है जब इसे

- संबंधित अनुभाग/संबन्धित अधिकारी द्वारा प्राप्त कर लिया जाती है
- संबंधित सहायक द्वारा प्राप्त कर ली जाती है और फ़ाइल पर प्रस्तुत कर दी जाती है
- 3. केंद्रीय रजिस्ट्री में प्राप्त कर लिया जाता है
- 4. जब इस पर कार्रवाई पूरी हो जाती है

150.रिकार्ड प्रबंधन के दिशानिर्देशों के अनुसार फाइलें कब रिकार्ड की जानी चाहिएं

- 1. कलैंडर वर्ष के अंत में
- 2. प्रत्येक वित्त वर्ष के अंत में
- जब फाइल का भाग-2 खोल लिया जाता है तब भाग-1 रिकार्ड कर दिया जाना चाहिए
- जब इसमें विचार किए गए सभी मुद्दों पर कार्रवाई पूरी हो जाती है

- 149."Dak" becomes receipt only after it has been
 - 1. received by the concerned section or concerned officer
 - 2. received by Dealing Assistant and put-up on file
 - 3. received by Central Registry
 - 4. when action on this is complete
- 150.As per Records Management guidelines files should be recorded
 - 1. at the end of calendar year.
 - 2. at the end of each financial year.
 - 3. whenever volume 2 of the file is opened, volume 1 should be recorded.
 - 4. after action on all the issues considered thereon has been completed.

ROUGH WORK

Adda 247

