

CIVIL Services (Main) Examination, 2024

वियोज्य DETACHABLE

## मनोविज्ञान (प्रश्न-पत्र II)

### PSYCHOLOGY (Paper II)

निर्धारित समय : तीन घण्टे  
Time Allowed : Three Hours

अधिकतम अंक : 250  
Maximum Marks : 250

#### प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़िए :

इसमें आठ प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हुए हैं।

परीक्षार्थी को कुल पांच प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या 1 और 5 अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिये नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

#### QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions :

There are EIGHT questions divided in TWO SECTIONS and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. 1 and 5 are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

## खण्ड 'A' SECTION 'A'

1. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :  
Answer the following questions in about 150 words each : 10×5=50
- 1.(a) उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से विभ्रमों तथा मतिभ्रमों के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए ।  
Distinguish hallucinations and delusions with suitable examples. 10
- 1.(b) भारतवर्ष में कैरियर परामर्श की वर्तमान स्थिति का मूल्यांकन कीजिए ।  
Evaluate the current status of career counselling in India. 10
- 1.(c) श्रमदक्षताशास्त्र (अर्गोनामिक्स) क्या है ? कार्यस्थल में श्रमदक्षताशास्त्र के लाभों की व्याख्या, उपयुक्त उदाहरणों के साथ कीजिए ।  
What is ergonomics ? Explain the benefits of ergonomics in the work place with suitable examples. 10
- 1.(d) मनोगत्यात्मक चिकित्साविधियों के संदर्भ में अन्यारोपण तथा प्रतिअन्यारोपण पर टिप्पणी लिखिए ।  
Write a note on transference versus countertransference in the context of psychodynamic therapies. 10
- 1.(e) समुदाय आधारित मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं के संदर्भ में 'भ्रमणशील द्वार परिघटना' (रिवाल्विंग डोर फेनामेनन) का वर्णन कीजिए ।  
Describe 'revolving door phenomenon' in the context of community based mental health services. 10
- 2.(a) मनोवैज्ञानिक विकारों के उपचार में ए बी सी डी प्रारूप की प्रभावशीलता का मूल्यांकन कीजिए ।  
Evaluate effectiveness of ABCD Model in the treatment of psychological disorders. 15
- 2.(b) मनोवैज्ञानिक परीक्षणों के लिए मानकों की आवश्यकता क्यों होती है ? इस संदर्भ में शततमक कोटि (परसेंटाइल रैंक) के उपयोग तथा सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।  
Why are norms needed for psychological tests ? Explain the uses and limitations of percentile ranks in this context. 15
- 2.(c) सामुदाय-चेतना क्या है ? सामाजिक समस्याओं से निपटने के लिए इसे कैसे जागृत किया जा सकता है ?  
What is community consciousness ? How can it be aroused for handling social problems. 20
- 3.(a) भारतीय संदर्भ में बाल अपराधियों के पुनर्वास की विवेचना कीजिए ।  
Discuss rehabilitation of juvenile delinquents in Indian context. 15
- 3.(b) अर्जित असहायता क्या है ? अर्जित असहायता के संप्रत्यय का उपयोग करते हुए आप अवसाद की व्याख्या किस प्रकार करेंगे ?  
What is learned helplessness ? How will you explain depression using the concept of learned helplessness ? 15



- 3.(c) परिस्थिति केन्द्रित और योग्यता (दक्षता) केन्द्रित निवारक मानसिक स्वास्थ्य उपागमों की व्याख्या कीजिए। मानसिक रूप से परिसीमित व्यक्तियों के संदर्भ में इस पर चर्चा कीजिए।  
Explain situation focussed and competency focussed preventive mental health approaches. Discuss in the context of mentally challenged persons. 20
- 4.(a) व्रूम के अभिप्रेरणा सिद्धान्त के घटक क्या हैं? कर्मियों के निष्पादन को बढ़ाने के लिए इस का उपयोग कैसे किया जा सकता है?  
What are the components of Vroom's theory of motivation? How can it be used to increase the performance of workers? 15
- 4.(b) प्रभावी शिक्षण-अधिगम प्रक्रिया में अंतर्निहित विभिन्न मनोवैज्ञानिक सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। अपने उत्तर को समुचित उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए।  
Explain various psychological principles underlying effective teaching-learning process. Illustrate your answer with the help of suitable examples. 15
- 4.(c) आप पांचवी कक्षा के लिए अंकगणित में एक उपलब्धि परीक्षण कैसे निर्मित करेंगे?  
How will you construct an achievement test in Arithmetics for the fifth standard? 20

### खण्ड 'B' SECTION 'B'

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :  
Answer the following questions in about 150 words each : 10×5=50
- 5.(a) उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से बहुस्तरीय विपणन की व्याख्या कीजिए।  
Explain multilevel marketing with the help of suitable examples. 10
- 5.(b) उन मनोवैज्ञानिक उपागमों का वर्णन कीजिए जिन का उपयोग वंचित समूहों को विकास की दिशा में आगे चलने के लिए प्रेरित करने हेतु किया जा सकता है।  
Describe the psychological approaches that can be utilised to motivate disadvantaged groups to move towards development. 10
- 5.(c) अव्यक्त पूर्वाग्रह क्या है? व्यक्त पूर्वाग्रह से यह कैसे भिन्न है? उदाहरणों की सहायता से व्याख्या करें।  
What is implicit prejudice? How does it differ from explicit prejudice? Explain with the help of examples. 10
- 5.(d) भारतीय संदर्भ में तीव्र प्रौद्योगिक विकास का पर्यावरण के अपकर्ष (ह्रास) पर प्रभाव का विवेचन कीजिए।  
Discuss the impact of rapid technological growth on degradation of environment in Indian context. 10
- 5.(e) आतंकवाद को समझने के लिए विचारधारा की भूमिका किस हद तक क्रांतिकरूप से महत्वपूर्ण है?  
To what extent the role of ideology is critical for understanding terrorism? 10
- 6.(a) भारतीय समाज में जेंडर से जुड़े भेदभाव के मुख्य रूप कौन से हैं? उनको समाप्त करने के लिए क्या उपाय किए जा सकते हैं, इस पर चर्चा कीजिए।  
What are the prevalent forms of gender discrimination in Indian society? Discuss the measures that can be taken to eradicate them. 15

- 6.(b) सापेक्ष वंचन तथा दीर्घकालिक वंचन के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए। सापेक्ष वंचन के मनोवैज्ञानिक परिणामों की विवेचना कीजिए।  
Differentiate between relative deprivation and prolonged deprivation. Discuss the psychological consequences of relative deprivation. 15
- 6.(c) मूल्यों को बढ़ावा देने और सकारात्मकता के प्रसार में जनसंचार माध्यमों तथा सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका की विवेचना कीजिए। इस संदर्भ में कालेज के छात्रों के लिए एक कार्यक्रम डिज़ाइन कीजिए।  
Discuss the role of mass media and information technology in fostering values and spreading positivity. Design a program for college students in this context. 20
- 7.(a) सामाजिक एकीकरण क्या है? सामाजिक एकीकरण के लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए अपनाए जा सकने वाले मनोवैज्ञानिक उपायों की व्याख्या कीजिए।  
What is social integration? Explain the psychological measures that can be taken to achieve the goal of social integration. 15
- 7.(b) लोगों को उद्यमिता के लिए कैसे प्रेरित तथा प्रशिक्षित किया जा सकता है? महिलाओं को उद्यमिता के लिए प्रेरित तथा प्रशिक्षित करते समय आप किन विशिष्ट मुद्दों पर ध्यान देंगे? विस्तार से लिखिए।  
How can people be motivated and trained for entrepreneurship? What specific issues would you consider while motivating and training women for entrepreneurship? Elaborate. 15
- 7.(c) लघु तथा दीर्घकालीन शोर का अनुभव करने के मनोवैज्ञानिक परिणामों की विवेचना कीजिए।  
Discuss the psychosocial consequences of short-term and long-term exposure to noise. 20
- 8.(a) समाज विरोधी व्यवहार के वर्तमान परिदृश्य में मीडिया की भूमिका का विवेचन कीजिए। भारतीय सन्दर्भ को ध्यान में रखते हुए मीडिया को नियमित करने के लिए कुछ उपाय सुझाइए।  
Discuss the role of media in the present scenario of antisocial behaviour? Considering Indian context in view suggest some measures to regulate media. 15
- 8.(b) रक्षाकर्मियों के सकारात्मक स्वास्थ्य से आप का क्या तात्पर्य है? सकारात्मक स्वास्थ्य को बढ़ावा देने के लिए रक्षा कर्मियों के साथ काम करने के लिए मनोवैज्ञानिकों को कैसे प्रशिक्षित किया जा सकता है?  
What do you mean by positive health of defence personnel? How can psychologists be trained to work with defence personnel in promoting positive health? 15
- 8.(c) उपलब्धि अभिप्रेरणा तथा उद्यमिता व्यवहार के मध्य पारस्परिक संबंध की व्याख्या कीजिए। उपलब्धि अभिप्रेरणा तथा उद्यमिता व्यवहार के विकास में बच्चों के पालन-पोषण की पद्धतियों की भूमिका की विवेचना कीजिए।  
Explain the interrelation between achievement motivation and entrepreneurial behaviour? Discuss the role of child rearing practices in the development of achievement motivation and entrepreneurial behaviour. 20